



FONDAZIONE TEATRO LA FENICE

BANDO DI GARA A PROCEDURA APERTA PER APPALTO DI SERVIZIO

1. **AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE:** Fondazione Teatro La Fenice - Direzione Affari Generali - Ufficio Acquisti – S. Marco n.1965, 30124 Venezia – codice NUTS: ITH35 - Tel. 041.786528 – Fax 041.786587–
Posta elettronica: Ufficio.Acquisti@teatrolafenice.org –
Posta Elettronica Certificata Ufficio.Acquisti@pec.teatrolafenice.org –
Sito Internet: <http://www.teatrolafenice.it>,
2. **DOCUMENTAZIONE:** Il disciplinare di gara contenente le norme integrative del presente bando relative alle modalità di partecipazione alla gara, alle modalità di compilazione e presentazione dell'offerta, ai documenti da presentare a corredo della stessa ed alle procedure di aggiudicazione dell'appalto, e disponibile sui siti internet www.teatrolafenice.it e www.serviziocontrattipubblici.it.
Sul sito internet della Fondazione sono altresì disponibili: il Capitolato d'oneri, la nota informativa per l'appaltatore ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008, i piani di emergenza, il Documento di Gara Unico Europeo (D.G.U.E.), il Modello di formulario redatto sulla base delle indicazioni del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti – Linee guida pubblicate nella G.U.R.I. n. 170 del 22/07/2016, lo schema di domanda di partecipazione alla gara e lo schema di dichiarazione.
3. **TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALE ATTIVITA' ESERCITATA:**
FONDAZIONI LIRICO, SINFONICHE
Codice ATECO: 90 - attività creative, artistiche e di intrattenimento
4. **CODICE CPV PRINCIPALE:**
92320000 – 0 Servizi di gestione di infrastrutture artistiche
5. **CODICE NUTS DEL LUOGO PRINCIPALE DI CONSEGNA O DI PRESTAZIONE:**
ITH35

6. DESCRIZIONE DELL'APPALTO: NATURA ED ENTITA' DEI SERVIZI:

AFFIDAMENTO IN APPALTO DEI SERVIZI DI BIGLIETTERIA SPETTACOLI E VISITE GUIDATE ON-SITE DIRETTA ED INDIRETTA, COMPRESIVO DEL SERVIZIO DI RISCOSSIONE E CONTABILIZZAZIONE INCASSI, SERVIZIO CALL-CENTER, INFORMAZIONE E PRENOTAZIONE TELEFONICA PREDISPOSIZIONE SPETTACOLI, E DI COMUNICAZIONE E PROMOZIONE PUBBLICITARIA NEI SITI WEB TURISTICI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA E NELLE AGENZIE DI VENDITA ADERENTI.

CIG. 744650497D

L'importo complessivo dell'appalto, ai sensi dell'art. 35, comma 4, del D.Lgs. n. 50/2016 è di

€ 1.676.960,00 (euro unmilione seicentoseitantesimilanovecentosessanta/00).

oneri fiscali esclusi, così suddiviso:

1	Servizi di vendita biglietti spettacoli	euro	1.260,960,00
2	Commissioni sulla vendita indiretta attraverso call-center	euro	152.000,00
3	Servizi di vendita biglietti visite al Teatro	euro	264.000,00
	Totale importo base d'asta	euro	1.676.960,00
4	Oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenze - non soggetti a ribasso	<u>euro</u>	<u>0,00</u>
	Totale appalto	euro	1.676.960,00

7. VARIANTI: non sono ammesse offerte in variante.

8. DURATA DEL CONTRATTO: La durata dell'appalto è fissata in anni 3 (tre) di cui il primo di prova a decorrere dalla data di stipula del contratto .

Ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs. 50/2016, è possibile prorogare la scadenza del contratto limitatamente al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente e al massimo per anni uno.

9. CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE:

9.a) INDICARE, IN CASO SE, IN FORZA DI DISPOSIZIONI LEGISLATIVE, REGOLAMENTARI O AMMINISTRATIVE, LA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO SIA RISERVATA AD UNA PARTICOLARE PROFESSIONE; RIFERIMENTI ALLE DISPOSIZIONI LEGISLATIVE, REGOLAMENTARI O AMMINISTRATIVE IN QUESTIONE: art. 134, T.U.L.P.S. R.D. 18/06/1931, n. 773; art. 3 del D.L. 01/10/1996 n. 512, convertito in legge 28/11/1996 n. 609 ai sensi del D.M. 10/03/98 art. 6 comma 3 e D.M. 13/07/2003 n. 388 art. 3.

9.b) CRITERI RIGUARDANTI LA SITUAZIONE PERSONALE DEGLI OPERATORI ECONOMICI: Sono ammessi alla gara i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016. I concorrenti non devono trovarsi nelle condizioni preclusive e devono essere in possesso dei requisiti di ammissione indicati nel disciplinare di gara del presente bando, dimostrati con le modalità, le forme ed i contenuti previsti nel disciplinare di gara stesso.

10. TIPO DI PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE: Procedura aperta ai sensi dell'art. 3, lett. sss), artt. 60, 140 e 142 del D.Lgs. 18/04/2016, n. 50 e in esecuzione della determina del Sovrintendente della Fondazione Teatro La Fenice di Venezia dott. Fortunato Ortombina Fondazione in data 28/03/2018

11. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO: Offerta economicamente più vantaggiosa determinata ai sensi dell'art. 95, comma 3, del D.Lgs. n. 50/2016, in base ai criteri meglio specificati nel disciplinare di gara.

12. TERMINE ULTIMO PER LA RICEZIONE DELLE OFFERTE: entro le ore 12.00 del giorno 19/06/2018;

13. INDIRIZZO AL QUALE LE OFFERTE SONO TRASMESSE: Fondazione Teatro la Fenice di Venezia di Venezia – Direzione Affari Generali - Ufficio Acquisti – S. Marco n. 1965, 30124 Venezia;

14.a) PERIODO DI TEMPO DURANTE IL QUALE L'OFFERENTE E' VINCOLATO ALLA PROPRIA OFFERTA: l'offerta è valida per 180 giorni dalla data dell'esperimento della gara.

14.b) DATA, ORA E LUOGO DI APERTURA DELLE OFFERTE: seduta pubblica il giorno ~~25/03/2018~~ alle ore 10.00 presso un sala del Teatro.
26/06/2018

14.c) PERSONE AUTORIZZATE AD ASSISTERE ALLE OPERAZIONI DI APERTURA: i legali rappresentanti dei concorrenti ovvero soggetti, uno per ogni concorrente, muniti di specifica delega loro conferita dai suddetti legali rappresentanti.

14. LINGUA UTILIZZABILE NELLE OFFERTE: italiana.

15. ORGANO RESPONSABILE DELLE PROCEDURE DI RICORSO: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Presentazione di ricorso: Ai sensi dell'art. 3, comma 4 della legge 241/1990 e s. m. e i. avverso il presente atto può essere proposto ricorso innanzi l'organo indicato entro il termine previsto dall'art. 120 del D.Lgs. 02/07/2010, n. 104.

16. DATA D'INVIO DELL'AVVISO alla GUUE: 13/04/2018

17. ALTRE EVENTUALI INFORMAZIONI:

19.a) In caso di discordanza tra quanto riportato nel presente bando e nel relativo disciplinare, e quanto riportato nella documentazione di gara, si considera valido quanto riportato nel presente bando e nel relativo disciplinare;

19.b) Responsabile del procedimento arch. Ruggero Peraro tel. +39 041.786528 – fax +39 041.786587.

Venezia, li 13 aprile 2018

Il Sovrintendente
Dott. Fortunato Ortombina





Venezia, 11/03/2018

Procedura aperta per l'appalto relativo alla gestione dei servizi di biglietteria spettacoli e visite guidate on-site diretta ed indiretta, comprensivo del servizio di riscossione e contabilizzazione incassi, servizio call-center, informazione e prenotazione telefonica predisposizione spettacoli, e di comunicazione e promozione pubblicitaria nei siti web turistici della Provincia di Venezia e nelle agenzie di vendita aderenti.

CODICE CIG. 744650497D

DISCIPLINARE DI GARA

PREMESSA	8
Art. 1 PRESTAZIONI OGGETTO DELL'APPALTO, MODALITA' DI ESECUZIONE E IMPORTO A BASE DI GARA	8
Art. 2 SOGGETTI AMMESSI ALLA GARA	9
Art. 3 CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE	10
Art. 4 MODALITA' DI VERIFICA DEI REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	11
Art. 5 PRESA VISIONE DELLA DOCUMENTAZIONE DI GARA E SOPRALLUOGO	11
Art. 6 CHIARIMENTI	12
Art. 7 MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE	13
Art. 8 COMUNICAZIONI	15
Art. 9 SUBAPPALTO	15
Art. 10 ULTERIORI DISPOSIZIONI	16
Art. 11 CAUZIONI E GRANZIE DEFINITIVE	16
Art. 12 PAGAMENTO A FAVORE DELL'AUTORITA'	20
Art. 13 REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE, -CAPACITA' TECNICO- ORGANIZZATIVA ED ECONOMICO - FINANZIARIA	20
Art. 14 AVVALIMENTO	21
Art. 15 MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA	21
Art. 16 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	23
Art. 17 CONTENUTO DELLA BUSTA "A" -DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA	23
Art. 18 CONTENUTO DELLA BUSTA "B" -OFFERTA TECNICO-ORGANIZZATIVA	29
Art. 19 CONTENUTO DELLA BUSTA "C" -OFFERTA ECONOMICA	30
Art. 20 PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE	31

Art. 21 DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE	37
Art. 22 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	38
Art. 23 ALTRE INFORMAZIONI	38

PREMESSA

Il presente disciplinare, allegato al bando di gara di cui costituisce parte integrante e sostanziale, contiene le norme integrative al bando relative alle modalità di partecipazione alla procedura di gara indetta dalla Fondazione Teatro La Fenice di Venezia (nel seguito Fondazione), alle modalità di compilazione e presentazione dell'offerta, ai documenti da presentare a corredo della stessa e alla procedura di aggiudicazione, nonché alle altre ulteriori informazioni relative all'appalto avente ad oggetto la gestione dei servizi di biglietteria nelle sedi della Fondazione integrati all'attività di marketing pubblicitario e prevendita e precisamente:

- Servizio di biglietteria spettacoli e visite guidate;
- Servizio di call center;
- Servizio di riscossione e contabilizzazione degli incassi;
- Servizio di back-office;
- Servizio di Marketing e promozione pubblicitaria;

La procedura in oggetto è stata approvata con determina del Sovrintendente della Fondazione Teatro La Fenice di Venezia dott. Fortunato Ortombina della in data 28/03/2018 e avverrà mediante procedura aperta e con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi degli artt. 3, lett. sss), 60, 140, 142 e 95, comma 3, del D.Lgs. 18/04/2016, n. 50 (nel prosieguo, Codice).

I luoghi di svolgimento del servizio sono ubicati nella Provincia e nel Comune di Venezia.

La documentazione di gara comprende:

- a) Bando di gara;
- b) Disciplinare di gara e relativi modelli di istanze e dichiarazioni.
- c) Capitolato d'oneri;
- f) Nota informativa per l'appaltatore ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008;
- g) Piani di emergenza.

Il Responsabile Unico del procedimento è l'arch. Ruggero Peraro tel. +39 041786528.

ART. 1 PRESTAZIONI OGGETTO DELL'APPALTO, MODALITA' DI ESECUZIONE E IMPORTO A BASE DI GARA

1.1. L'appalto si compone delle seguenti prestazioni:

Servizio di biglietteria, per gli spettacoli presso le sedi della Fondazione, Teatro la Fenice e Teatro Malibran, e le viste guidate del Teatro La Fenice, Servizio di call center e prenotazione telefonica, Servizio di riscossione e contabilizzazione degli incassi; Servizio di back-office, Servizio di Marketing e promozione pubblicitaria;

1.2. La durata dell'appalto è fissata in anni 3 (tre) di cui il primo di prova a decorrere dalla data di stipula del contratto.

Ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs. 50/2016, sarà possibile prorogare la scadenza del contratto limitatamente al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente e al massimo per anni uno.

In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante.

L'importo complessivo dell'appalto, onnicomprensivo per il triennio più l'eventuale anno di proroga, ai sensi dell'art. 35, comma 4, del D.Lgs. n. 50/2016, ammonta al netto dell'Iva ad

€ 1.676.960,00 (euro unmilionesecientosessantaseimilanovecentosessanta/00).

oneri fiscali esclusi, così suddiviso:

3	Servizi di vendita biglietti spettacoli	euro	1.260,960,00
4	Commissioni sulla vendita indiretta attraverso call-center	euro	152.000,00
3	Servizi di vendita biglietti visite al Teatro	euro	264.000,00
	Totale importo base d'asta	euro	1.676.960,00
4	Oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenze - non soggetti a ribasso	euro	0,00
	Totale appalto	euro	1.676.960,00

1.3. Il pagamento del corrispettivo della prestazione in oggetto verrà effettuato secondo quanto previsto nel Capitolato d'Oneri. Il contratto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n.136.

1.4. Ai sensi dell'art. 100 del Codice, si precisa che al fine di garantire i livelli occupazionali e la continuità del servizio, in caso di aggiudicazione, l'Appaltatore valuterà l'assunzione e l'utilizzazione, in via prioritaria, per l'espletamento dei servizi, del personale precedentemente adibito al servizio (quali soci lavoratori o dipendenti del precedente aggiudicatario) a condizione che il loro numero e la loro qualifica siano armonizzabili con l'organizzazione d'impresa prescelta dall'appaltatore subentrante e con l'applicazione da parte dello stesso dei contratti collettivi di settore di cui all'articolo 51 del D. Lgs. 15 giugno 2015, n. 81.

Si richiama inoltre integralmente quanto stabilito, in materia di continuità del servizio anche in caso di sciopero, nel Capitolato d'oneri.

ART. 2 SOGGETTI AMMESSI ALLA GARA

2.1. Sono ammessi alla gara gli operatori economici in possesso dei requisiti prescritti dai successivi paragrafi, tra i quali, in particolare, quelli costituiti da:

- 2.1.1. operatori economici con idoneità individuale o plurisoggettiva di cui agli artt. 45 e 48 del Codice
- 2.1.2. operatori economici stranieri, alle condizioni di cui all'articolo 45 del Codice nonché del presente disciplinare di gara.
- 2.1.3. Ai predetti soggetti si applicano le disposizioni di cui agli articoli 45, 47 e 48 del Codice.

2.2. Devono possedere i seguenti requisiti:

- 2.2.1. Essere provvisti di adeguata capacità economica e finanziaria, ivi incluso un patrimonio netto negli ultimi tre esercizi non inferiore ad € 1.500.000,00 (unmilionecinquecentomila) IVA ESCLUSA corrispondenti al fatturato mediamente realizzato dalla rete di vendita della Fenice nei due mesi di maggiori incassi annui della precedente stagione (novembre e dicembre 2016); il tutto dovrà essere certificato con documento sottoscritto da primaria banca Italiana.
- 2.2.2. Essere iscritti al Registro delle Imprese o Albo dalla quale risulti che l'attività principale sia quella oggetto del presente appalto; per le imprese non residenti in Italia, la predetta iscrizione dovrà risultare da apposito documento che dovrà attestare l'iscrizione stessa in analogo registro professionale o commerciale secondo la legislazione dello Stato di appartenenza;
- 2.2.3. Aver svolto servizi di natura analoga a quella del Servizio oggetto della presente gara continuativamente nei cinque anni solari precedenti la pubblicazione di questo bando di gara con soggetti che abbiano un'attività culturale e di spettacolo annuale o stagionale con gestione di abbonamenti ed assegnazione di posti, conseguendo un corrispettivo commissionale per i servizi specifici oggetto del presente bando di gara complessivo non inferiore ad € 400.000,00 (quattrocentomila) in ognuno dei due anni solari precedenti all'attuale.
- 2.2.4. Aver utilizzato un software di biglietteria che abbia ottenuto la certificazione ed il collaudo da parte del Ministero delle Finanze e dalla SIAE abilitato con carta di attivazione di cui al provvedimento dell'Agenzia delle Entrate del 22 ottobre 2002 s.m.i.,
- 2.2.5. Essere dotati di modello organizzativo ex articoli 6 e 7, d.lgs 8/06/2001 N° 231

ART. 3 CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

3.1. Non è ammessa la partecipazione alla gara di concorrenti per i quali sussistano:

- 3.1.1. I motivi di esclusione di cui all'art. 80 del Codice;

- 3.1.2. Le condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. del 2001, n. 165 o che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.
- 3.2. Gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei paesi inseriti nelle c.d. "black list", di cui al decreto del Ministro delle finanze del 4 maggio 1999 e al decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 21 novembre 2001 devono essere in possesso, pena l'esclusione dalla gara, dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del d.m. 14 dicembre 2010 del Ministero dell'economia e delle finanze (art. 37 del D.L. 31 maggio 2010, n. 78).
- 3.3. Agli operatori economici concorrenti, ai sensi dell'art. 48, comma 7, primo periodo, del Codice, è vietato partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero partecipare alla gara anche in forma individuale, qualora gli stessi abbiano partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di imprese aderenti al contratto di rete (nel prosieguo, aggregazione di imprese di rete).
- 3.4. Ai consorziati indicati per l'esecuzione da un consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) del Codice (consorzi tra società cooperative e consorzi tra imprese artigiane), ai sensi dell'art. 48 comma 7 secondo periodo, del Codice è vietato partecipare in qualsiasi altra forma alla medesima gara; il medesimo divieto, vige per i consorziati indicati per l'esecuzione da un consorzio di cui all'art. 45 comma 2, lettera c), del Codice (consorzi stabili).

ART. 4 MODALITA' DI VERIFICA DEI REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

La verifica del possesso dei requisiti di carattere generale, tecnico-organizzativo ed economico-finanziario avviene, ai sensi degli artt. 81 e 216, comma 13 del Codice, attraverso l'utilizzo del sistema AVCpass, reso disponibile dall'ANAC con la deliberazione attuativa n. 111 del 20 dicembre 2012, come aggiornata con deliberazione n. 157 del 17.2.2016 e s.m.i.. Pertanto, tutti i soggetti interessati a partecipare alla procedura devono obbligatoriamente registrarsi al sistema AVCpass accedendo all'apposito link sul portale dell'Autorità (servizi ad accesso riservato avcpass) secondo le istruzioni ivi contenute, nonché acquisire il "PASSOE" di cui all'art. 2, comma 3.2, della deliberazione n.111/2012 e art. 3 lettera b) della deliberazione 157/2016, da produrre in sede di partecipazione alla gara.

ART. 5 PRESA VISIONE DELLA DOCUMENTAZIONE DI GARA E SOPRALLUOGO

5.1. La documentazione di gara è disponibile sul sito internet della Fondazione: www.teatrolafenice.it.

Per eventuali informazioni relative al capitolato di gara rivolgersi All'Ufficio Acquisti della Fondazione Teatro la Fenice di Venezia San Marco n. 1965 – 30124 Venezia - tel.

+39.041.2786528 – fax + 39.041.786587 email: ufficio.acquisti@teatrolafenice.org o e-mail pec: ufficio.acquisti@pec.teatrolafenice.org

- 5.2. Ai fini dell'effettuazione del prescritto sopralluogo sulle sedi, i concorrenti devono:
inoltrare alla Fondazione: ufficio.acquisti@pec.teatrolafenice.org, una richiesta di sopralluogo, indicando nome e cognome, con i relativi dati anagrafici, delle persone incaricate di effettuarlo. La richiesta deve specificare l'indirizzo / numero di fax / posta elettronica, cui indirizzare la convocazione.
- 5.3. Il sopralluogo viene effettuato nei soli giorni stabiliti dalla Fondazione; data e luogo del sopralluogo sono comunicati con almeno (due) giorni di anticipo. All'atto del sopralluogo ciascun incaricato deve sottoscrivere il documento, predisposto dalla stazione appaltante, a conferma dell'effettuato sopralluogo e del ritiro della relativa dichiarazione attestante tale operazione. Il sopralluogo potrà essere effettuato fino a dieci giorni prima della scadenza di presentazione delle offerte.
- 5.4. Il sopralluogo deve essere effettuato da un rappresentante legale, come risultanti da certificato CCIAA; può essere fatto anche da soggetto diverso solo se munito di procura notarile o altro atto di delega scritto purché dipendente dell'operatore economico concorrente.
- 5.5. In caso di raggruppamento temporaneo, aggregazione di imprese di rete o consorzio ordinario, sia già costituiti che non ancora costituiti, in relazione al regime della solidarietà di cui all'art. 48 comma 5, del Codice, tra i diversi operatori economici, il sopralluogo può essere effettuato a cura di uno qualsiasi degli operatori economici raggruppati, aggregati o consorziati.
- 5.6. In caso di consorzio di cooperative, consorzio di imprese artigiane o consorzio stabile, il sopralluogo deve essere effettuato a cura del consorzio oppure dell'operatore economico consorziato indicato come esecutore dei lavori.
- 5.7. La mancata effettuazione del sopralluogo sarà causa di esclusione dalla procedura di gara.

ART. 6 CHIARIMENTI

- 6.1. E' possibile ottenere chiarimenti in ordine alla presente procedura, mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare al responsabile del procedimento, all'indirizzo e mail: ufficio.acquisti@pec.teatrolafenice.org, entro e non oltre 7 giorni antecedenti il termine per la presentazione delle offerte.
- 6.2. Le richieste di chiarimenti dovranno essere formulate esclusivamente in lingua italiana. Le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite entro cinque giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione

delle offerte. Non saranno fornite risposte ai quesiti pervenuti successivamente al termine indicato.

- 6.3. La stazione appaltante pubblicherà, in forma anonima, le risposte alle richieste di chiarimenti e/o eventuali ulteriori informazioni sostanziali in merito alla presente procedura, sul proprio sito internet: <http://www.teatrolafenice.it/>.
- 6.4. Sarà cura e onere dei soggetti interessati alla partecipazione alla presente procedura di gara, visitare periodicamente il sito internet www.teatrolafenice.it al link link "**Bandi di Gara e contratti**", fino alla data fissata per l'apertura delle offerte, per prendere visione di eventuali comunicazioni, integrazioni o modifiche relative alla presente gara. Nel caso venissero rilevati degli errori o delle imperfezioni nella documentazione di gara o nei relativi allegati, La Fenice darà comunicazione ai soggetti interessati nei modi più opportuni e nei termini più brevi comunque compatibilmente con la normativa vigente. In ogni caso i termini di gara non subiranno nessuna variazione.

ART. 7 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

- 7.1. Tutte le dichiarazioni sostitutive richieste ai fini della partecipazione alla presente procedura di gara:
- a) devono essere rilasciate ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445, in carta semplice, con la sottoscrizione del dichiarante (rappresentante legale del candidato o altro soggetto dotato del potere di impegnare contrattualmente il candidato stesso); a tale fine le stesse devono essere corredate dalla copia fotostatica di un documento di riconoscimento del dichiarante, in corso di validità; per ciascun dichiarante e sufficiente una sola copia del documento di riconoscimento anche in presenza di più dichiarazioni su più fogli distinti;
 - b) potranno essere sottoscritte anche da procuratori dei legali rappresentati ed in tal caso va allegata copia conforme all'originale della relativa procura;
 - c) devono essere rese e sottoscritte dai concorrenti, in qualsiasi forma di partecipazione, singoli, raggruppati, consorziati, aggregati in rete di imprese, ancorche appartenenti alle eventuali imprese ausiliarie, ognuno per quanto di propria competenza.
- 7.2. Tutte le dichiarazioni sostitutive richieste ai fini della partecipazione alla gara e la documentazione da produrre, ove non richiesta espressamente in originale, potrà essere prodotta in copia autenticata o in copia conforme ai sensi, rispettivamente, degli artt. 18 e 19 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445;

- 7.3. In caso di concorrenti non stabiliti in Italia, la documentazione dovrà essere prodotta in modalità idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza;
- 7.4. Tutta la documentazione da produrre deve essere in lingua italiana o, se redatta in lingua straniera, deve essere corredata da traduzione giurata in lingua italiana. Si precisa che in caso di contrasto tra testo in lingua straniera e testo in lingua italiana prevarrà la versione in lingua italiana, essendo a rischio del concorrente assicurare la fedeltà della traduzione. Gli importi dichiarati da concorrenti aventi sede negli Stati non aderenti all'Unione europea dovranno essere espressi in euro.
- 7.5. La domanda di partecipazione (Modello A) e le dichiarazioni dei soggetti di cui all'art. 80, comma 3, del Codice (Modello C), sono redatte utilizzando i modelli predisposti e disponibili sul sito www.tetatrolafenice.it. Specificando che il concorrente può adattare gli stessi in relazione alle proprie condizioni specifiche. Oltre a tali modelli, il concorrente dovrà fornire le dichiarazioni, ai sensi dell'art. 85 c.1 Dlgs. 50/2016 attraverso la presentazione alla scrivente stazione appaltante del **documento di gara unico europeo (DGUE)**, redatto in conformità al modello di formulario approvato con regolamento dalla Commissione europea (scaricabile anche dal sito della Fondazione all'interno della sezione "Fornitori –Bandi di Gara e Appalti" (Modello B).
Si ricorda che ai sensi dell'art. 85 c. 4 Dlgs. 50/2016 "Gli operatori economici possono riutilizzare il DGUE utilizzato in una procedura d'appalto precedente purché confermino che le informazioni ivi contenute sono ancora valide.

Tutti i modelli compilati andranno sottoscritti e allegati ai documenti di gara della busta "A" - Documentazione.

- 7.6. Le dichiarazioni ed i documenti possono essere oggetto di richieste di chiarimenti da parte della stazione appaltante con i limiti e alle condizioni di cui all'art. 83, comma 9, V° periodo, del Codice.
Nei casi di irregolarità formali, ovvero di mancanza o incompletezza di dichiarazioni non essenziali, la stazione appaltante ne richiede comunque la regolarizzazione con la procedura di cui al periodo precedente, ma non applica alcuna sanzione.
- 7.7. Il mancato, inesatto o tardivo adempimento alla richiesta della stazione appaltante, formulata ai sensi dell'art. 83, comma 9, del Codice, di completare o fornire chiarimenti in ordine al contenuto dei documenti e delle dichiarazioni presentati, costituisce causa di esclusione.

ART. 8 COMUNICAZIONI

8.1. Salvo quanto disposto nel paragrafo 6 del presente disciplinare, tutte le comunicazioni e tutti gli scambi di informazioni tra stazione appaltante e operatori economici si intendono validamente ed efficacemente effettuate qualora rese al domicilio eletto, all'indirizzo di posta elettronica certificata o al numero di fax indicati dai concorrenti.

In particolare le comunicazioni di cui all'art.76 del Codice, ai sensi dell'art. 5-bis e dell'art.6 del d.lgs.7 marzo 2005, n.82 e del DPCM 27 luglio 2011 (in G.U. 16/11/2011 n. 267) verranno effettuate in via esclusiva attraverso PEC. Il concorrente dovrà quindi comunicare obbligatoriamente il proprio indirizzo digitale (indirizzo P.E.C.), ai fini della partecipazione alla presente procedura di gara. Eventuali modifiche dell'indirizzo PEC o del numero di fax o problemi temporanei nell'utilizzo di tali forme di comunicazione, dovranno essere tempestivamente segnalate all'ufficio acquisti della Fondazione via fax al n. +39041786587 o con raccomandata A/R o via PEC; diversamente, la Fondazione declina ogni responsabilità per il tardivo o mancato recapito delle comunicazioni.

8.2. In caso di raggruppamenti temporanei, GEIE, aggregazioni di imprese di rete o consorzi ordinari, anche se non ancora costituiti formalmente, la comunicazione recapitata al mandatario capogruppo si intende validamente resa a tutti gli operatori economici raggruppati, aggregati o consorziati.

8.3. In caso di avvalimento la comunicazione recapitata all'offerente si intende validamente resa a tutti gli operatori economici ausiliari.

ART. 9 SUBAPPALTO

9.1. Ai sensi dell'art. 15 del Capitolato d'Oneri, il subappalto è ammesso, secondo quanto previsto dall'art. 105, del Codice, entro la quota del 30% dell'importo complessivo dell'appalto.

9.2. Non è consentito affidare subappalti a soggetti che in qualunque forma abbiano partecipato al presente appalto.

9.3. Il concorrente deve indicare all'atto dell'offerta i servizi o le parti di servizi che intende subappaltare o concedere in cottimo in conformità a quanto previsto dall'art.105 del Codice; in mancanza di tali indicazioni il successivo subappalto è vietato.

9.4. Ai sensi dell'art. 105, comma 6 del Codice, è obbligatoria l'indicazione della terna di subappaltatori a cui il concorrente intenda subappaltare parte dei servizi.

ART. 10 ULTERIORI DISPOSIZIONI

- 10.1. Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta congrua e conveniente, ai sensi dell'art.97, comma 6, del Codice.
- 10.2. E' facoltà della stazione appaltante di non procedere all'aggiudicazione della gara qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, o se aggiudicata, di non stipulare il contratto d'appalto, ai sensi dell'art. 95, comma 12 del Codice.
- 10.3. L'offerta vincherà il concorrente per almeno 180 gg dal termine indicato nel bando di gara per la scadenza della presentazione dell'offerta, salvo proroghe richieste dalla stazione appaltante.
- 10.4. Si procederà alla verifica delle offerte anormalmente basse secondo le modalità previste dall'art. 97, commi 3, 4, 5, 6 e 7 del Codice.
- 10.5. In caso di offerte uguali si procederà per sorteggio.
- 10.6. Fatto salvo l'esercizio dei poteri di autotutela nei casi consentiti dalle norme vigenti e l'ipotesi di differimento espressamente concordata con l'aggiudicatario, il contratto di appalto verrà stipulato nel termine di 60 giorni che decorre dalla data in cui l'aggiudicazione definitiva è divenuta efficace.
- 10.7. La stipulazione del contratto è, comunque, subordinata al positivo esito delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di lotta alla mafia ed al controllo del possesso dei requisiti prescritti.
- 10.8. Le spese relative alla stipulazione del contratto sono a carico dell'aggiudicatario. Ai sensi dell'art. 5, comma 3, del D.M. delle Infrastrutture e dei Trasporti 02/12/2016 (in G.U. 25/01/2017, N. 20) ex art. 216 comma 11 del D.lgs.50/2016, le spese per la pubblicazione obbligatoria del presente bando di gara (**quantificate presumibilmente in € 5.000,00**) e del **successivo avviso di aggiudicazione (quantificate presuntivamente in € 4.000,00)**, sono a carico dell'aggiudicatario e dovranno essere rimborsate alla Fondazione entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione.

ART. 11 CAUZIONI E GARANZIE RICHIESTE

- 11.1. L'offerta dei concorrenti deve essere corredata, a pena di esclusione, da cauzione provvisoria, di 33.500,00 Euro (trentatremilacinquecento/00), valida per almeno centoottanta giorni dalla presentazione dell'offerta e costituita, a scelta del concorrente:

- a. in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato depositati presso una sezione di tesoreria provinciale o presso le aziende autorizzate, a titolo di pegno, a favore della stazione appaltante; il valore deve essere al corso del giorno del deposito;
- b. in contanti, con versamento presso la Tesoreria della Fondazione Teatro La Fenice di Venezia presso

BANCA INTESA SANPAOLO - VENEZIA CAMPO MANIN SAN MARCO, 4216
- 30124 VENEZIA

IBAN: **IT68W0306902117100000046030**

BIC: **BCITITMM**

indicando la seguente causale: "cauzione provvisoria relativa alla gara
CIG n. **744650497D** "Affidamento in appalto dei servizi di Biglietteria";

- c. da fideiussione bancaria o polizza assicurativa, o fideiussione rilasciata dagli intermediari iscritti nell'albo di cui all'articolo 106 del d.lgs. 1 settembre 1993, n.385 che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'articolo 161 del d.lgs. 24 febbraio 1998, n. 58.

11.2. In caso di prestazione della cauzione provvisoria in contanti o in titoli del debito pubblico dovrà essere presentata anche una dichiarazione di un istituto bancario o di una assicurazione contenente l'impegno verso il concorrente a rilasciare, qualora l'offerente risultasse aggiudicatario, garanzia fideiussoria relativa alla cauzione definitiva in favore della stazione appaltante, valida fino a 12 (dodici) mesi dalla data di ultimazione del servizio risultante dal certificato di verifica di conformità.

11.3. In caso di prestazione della cauzione provvisoria mediante fideiussione bancaria o assicurativa queste dovranno:

11.3.1. essere conformi agli schemi di polizza tipo previsti dal Decreto Ministeriale 12 Marzo 2004, n. 123, pubblicato sul S.O. n. 89/L alla Gazzetta Ufficiale n. 109 dell'11 Maggio 2004, opportunamente integrate con l'inserimento della clausola di rinuncia all'eccezione di cui all'art.1957, comma 2 del codice civile;

11.3.2. essere prodotte in originale con espressa menzione dell'oggetto e del soggetto garantito.

11.3.3. essere sottoscritte con firma autenticata, ai sensi dell'art. 1, comma 1, lett. i) del D.P.R. n. 445/2000; precisando che tale attestazione non può essere sostituita da una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ex art. 47 del medesimo D.P.R.

- 11.3.4. essere corredata da una dichiarazione sostitutiva di atto notorio del fideiussore, che attesti il potere di impegnare, con la sottoscrizione, la società fideiussore nei confronti della stazione appaltante;
- 11.3.5. essere corredata dall'impegno del garante a rinnovare, su richiesta della stazione appaltante, la garanzia nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione;
- 11.3.6. avere validità per almeno 180 giorni dal giorno 19 giugno 2018 compreso;
- 11.3.7. essere, qualora si riferiscano a raggruppamenti temporanei, aggregazioni di imprese dirette o consorzi ordinari o GEIE non ancora costituiti, tassativamente intestate a tutte le imprese che costituiranno il raggruppamento, l'aggregazione di imprese di rete, il consorzio o il GEIE (C.d. St. Adunanza Plenaria, 4.10.2005, n. 8);
- 11.3.8. prevedere espressamente:
- a. la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'art. 1944 del codice civile, volendo ed intendendo restare obbligata in solido con il debitore;
 - b. la rinuncia ad eccepire la decorrenza dei termini di cui all'art. 1957, comma 2 del codice civile;
 - c. la loro operatività entro quindici giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante;
 - d. la dichiarazione contenente l'impegno a rilasciare, in caso di aggiudicazione dell'appalto, a richiesta del concorrente, una garanzia fideiussoria, relativa alla cauzione definitiva di cui all'art. 103 del Codice, in favore della stazione appaltante, valida fino a 12 (dodici) mesi dalla data di ultimazione del servizio risultante dal certificato di verifica di conformità.

11.4. Alla cauzione provvisoria si applicano le riduzioni previste dall'art. 93, comma 7, del Codice. In particolare la riduzione del 50%, pari ad € 16.800,00 (euro sedicimilaottocento/00), per gli operatori economici in possesso della certificazione del sistema di qualità aziendale UNI CEI EN ISO9000.

La riduzione del 50% è calcolata sull'importo totale della cauzione mentre le ulteriori riduzioni previste dall'art. 93, comma 7, del Codice, dovranno applicarsi all'importo residuo della cauzione.

In caso di raggruppamenti temporanei di imprese la riduzione è riconosciuta secondo quanto indicato dall' Autorità con determinazione n. 44 del 27/09/2000 (in G.U. n. 245 del 19/10/2000) e deliberazione n. 408 del 06/12/2001:

- a. in caso di partecipazione in RTI orizzontale, ai sensi dell'art. 48, comma 2, del Codice, o consorzio ordinario di concorrenti di cui all'art. 45,

comma 2, lett. e), del Codice, il concorrente può godere del beneficio della riduzione della garanzia solo se tutte le imprese che costituiscono il raggruppamento e/o il consorzio ordinario siano in possesso della predetta certificazione;

- b. in caso di partecipazione in RTI verticale, nel caso in cui solo alcune tra le imprese che costituiscono il raggruppamento verticale siano in possesso della certificazione, il raggruppamento stesso può beneficiare di detta riduzione, in ragione della parte delle prestazioni contrattuali che ciascuna impresa raggruppata e/o raggruppanda assume nella ripartizione dell'oggetto contrattuale all'interno del raggruppamento;
- c. in caso di partecipazione in consorzio di cui alle lett. b) e c) dell'art. 45, comma 2, del Codice, il concorrente può godere del beneficio della riduzione della garanzia nel caso in cui la predetta certificazione sia posseduta dal consorzio.

11.5. Si richiama in particolare l'attenzione sulla necessità della "prova scritta" prevista, per le polizze assicurative, dall'art. 1888 c.c.

E' necessario produrre una copia cartacea sottoscritta in originale dal garante. Qualora il contratto di assicurazione sia stato perfezionato "a distanza" ai sensi del Regolamento ISVAP n. 34 del 19.03.2010 dovrà comunque essere prodotta la copia cartacea sottoscritta in originale (v. art. 10, c. 4, del Regolamento citato). Qualora il contratto di assicurazione a distanza sia stato formato come documento informatico sottoscritto con firma digitale, dovrà essere comunque prodotta copia cartacea della polizza e tutti gli estremi informatici atti a consentire la verifica dell'autenticità del documento e della firma apposta. Qualora le verifiche diano esito negativo il documento sarà considerato come non prodotto con conseguente esclusione del concorrente dalla gara.

11.6. La mancata presentazione della cauzione provvisoria ovvero la presentazione di una cauzione di valore inferiore o priva di una o più caratteristiche tra quelle sopra indicate costituisce motivo di esclusione in rapporto a quanto previsto dall'art. 83, comma 9 del Codice.

11.7. Ai sensi dell'articolo 93, comma 6, del Codice la cauzione provvisoria verrà svincolata all'aggiudicatario automaticamente al momento della stipulazione del contratto, mentre agli altri concorrenti, ai sensi dell'articolo 93, comma 9, del Codice, verrà svincolata entro trenta giorni dalla comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione.

11.8. All'atto della stipulazione del contratto l'aggiudicatario deve prestare la cauzione definitiva nella misura e nei modi previsti dall'articolo 103 del Codice, nonché la polizza assicurativa prevista all'art. 11 del Capitolato d'Oneri.

11.9. La garanzia definitiva sarà progressivamente svincolata a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo dell'80 per cento dell'iniziale importo garantito. L'ammontare residuo della cauzione definitiva

sarà svincolato alla fine del contratto a seguito del certificato di regolare esecuzione e comunque entro 12 mesi dalla scadenza dello stesso

ART. 12 PAGAMENTO A FAVORE DELL'AUTORITÀ

- 12.1. I concorrenti, a pena di esclusione, devono effettuare il pagamento del contributo previsto dalla legge in favore dell'Autorità, per un importo pari ad euro 140,00 (euro centoquaranta/00), scegliendo tra le modalità di cui alla deliberazione dell'Autorità del 9 dicembre 2014, scontrini e ricevute relative, dovranno essere allegati in originale nell'offerta "Busta A".
- 12.2. Si precisa che la stazione appaltante controllerà, al fine di valutare una eventuale esclusione dalla gara tramite l'accesso al SIMOG, l'avvenuto pagamento del contributo all'Autorità, l'esattezza dell'importo e la rispondenza del CIG riportato sulla ricevuta di versamento con quello assegnato alla procedura in corso.

ART. 13 REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE, CAPACITÀ TECNICO- ORGANIZZATIVA ED ECONOMICO-FINANZIARIA

- 13.1. I concorrenti, a pena di esclusione, devono essere in possesso dei seguenti requisiti:
- 13.1.1. Idoneità professionale (dati da riportare nella Parte IV: Criteri di selezione – lett. A: Idoneità – punto 1 del Modello di formulario per il D.G.U.E.):
- a. Iscrizione alla Camera di Commercio per l'attività corrispondente a quella oggetto della presente procedura di affidamento, ovvero iscrizione ad altro registro o albo equivalente secondo la legislazione nazionale di appartenenza, precisando gli estremi dell'iscrizione (numero e data), della classificazione e la forma giuridica, nonché i dati identificativi del titolare dell'impresa individuale, ovvero di tutti i soci della società in nome collettivo, ovvero di tutti i soci accomandatari nel caso di società in accomandita semplice, nonché di tutti gli amministratori muniti di rappresentanza, soci di maggioranza, di tutti i direttori tecnici, di tutti i soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo (ad esempio: gli institori e i procuratori speciali muniti di potere di rappresentanza e titolari di poteri gestori e continuativi, ecc.), con riferimento anche ai cessati dalla carica nell'anno antecedente alla data di pubblicazione del bando di gara (indicare i nominativi, le qualifiche, le date di nascita e la residenza);
 - b. Capacità economica e finanziaria (dati da riportare nella Parte IV: Criteri di selezione – lett. B) – Capacità economica e finanziaria del Modello di formulario per il D.G.U.E.):

Servizi di Biglietteria (servizio principale)
dichiarazione attestante il fatturato complessivo degli ultimi tre anni (2014-2015-2016) non inferiore a € 1.500.000 imponibili per l'esecuzione di servizi

analoghi a quelli oggetto dell'appalto svolti presso teatri nazionali o di rilevante interesse culturale

I requisiti di capacità economica-finanziaria potranno essere soddisfatti cumulativamente dai concorrenti raggruppati, fermo restando che il capogruppo dovrà possedere i requisiti in misura non inferiore al 60% di quelli richiesti e la/le ditta/e mandante/i almeno il 30%.

- c. Capacità tecnica: (dati da riportare nella Parte IV: Criteri di selezione – lett. C: - Capacità tecniche e professionali – punto 1b) del Modello di formulario per il D.G.U.E.):

I requisiti di capacità tecnica devono essere posseduti, al 100% almeno da una delle ditte raggruppate o raggruppande.

Per i servizi di cui sopra dovranno essere indicate la tipologia di attività svolta, il committente, gli importi dei contratti stipulati, le sedi di svolgimento, la durata e il numero medio di addetti al servizio.

- d. Certificazione (dati da riportare nella Parte IV: Criteri di selezione – lett. D: Sistemi di garanzia della qualità e norme di gestione ambientale del Modello di formulario per il D.G.U.E.)

Possesso della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001/2000 riferita ai servizi oggetto dell'appalto, rilasciata dagli organismi accreditati.

Nel caso di concorrenti con idoneità plurisoggettiva (associazione temporanea di impresa, consorzio ordinario, aggregazioni tra le imprese aderenti al contratto di rete, GEIE), il requisito di cui sopra (certificazione della qualità) dovrà essere posseduto da tutti i concorrenti e potrà essere attestato tramite dichiarazione sostitutiva ovvero copia conforme della suddetta certificazione.

I concorrenti le cui domande risultino prive o incomplete dei requisiti suindicati non verranno ammessi a partecipare.

ART. 14 AVVALIMENTO

- 14.1. (Se del caso compilare la Parte II: Informazioni sull'operatore economico - lett. C del Modello di formulario per il D.G.U.E.)

- 14.2. In attuazione dei disposti dell'art. 89 del Codice, il concorrente singolo o consorziato, raggruppato o aggregato in rete può dimostrare il possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico e professionale, avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto.

- 14.3. Ai fini di quanto sopra, dovrà essere fornita - a pena di esclusione - in sede di domanda di partecipazione, tutta la documentazione prevista al comma 1 del suddetto art. 89 del Codice.
- 14.4. Non è consentito - a pena di esclusione - che della stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un concorrente, e che partecipino alla gara sia l'impresa ausiliaria che quella che si avvale dei requisiti.

ART. 15 MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

- 15.1. Il plico contenente l'offerta e le documentazioni richieste, a pena di esclusione dalla gara, deve essere idoneamente sigillato e controfirmato sui lembi di chiusura (compresi quelli già predisposti chiusi dal fabbricante) e deve pervenire, a mezzo raccomandata del servizio postale, oppure mediante agenzia di recapito autorizzata, entro le ore 12.00 del giorno 19/06/2018
All'Ufficio Acquisti presso la

FONDAZIONE TEATRO LA FENICE, SAN MARCO 1965 - 30124 VENEZIA

Oppure consegnata a mano (anche tramite corriere) al medesimo ufficio dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 16:00 per il quale il personale addetto rilascerà apposita ricevuta nella quale sarà indicata data e ora di ricevimento del plico. Il recapito tempestivo e l'integrità del plico rimangono ad esclusivo rischio dei mittenti.

Si precisa che per "sigillatura" deve intendersi una chiusura ermetica recante un qualsiasi segno o impronta, apposto su materiale plastico come ceralacca o piombo o striscia incollata, tale da rendere chiusi il plico e le buste, attestare l'autenticità della chiusura originaria proveniente dal mittente, nonché garantire l'integrità e la non manomissione del plico e delle buste. La controfirma sui lembi è richiesta ad ulteriore garanzia di quanto indicato.

- 15.2. Il plico, debitamente chiuso, deve recare all'esterno le informazioni relative all'operatore economico concorrente (denominazione o ragione sociale, codice fiscale, indirizzo, numero di telefono, fax e/o posta elettronica certificata, per le comunicazioni) e le indicazioni "da far pervenire all'ufficio acquisti della Fondazione Teatro La Fenice di Venezia", nonché quelle relative all'oggetto della gara codice CIG.744650497D e oggetto "Procedura aperta per l'appalto relativo all'appalto del servizio biglietteria". Nel caso di concorrenti con idoneità plurisoggettiva (associazione temporanea di impresa, consorzio ordinario, aggregazioni tra le imprese aderenti al contratto di rete, GEIE) vanno riportati sul plico i nominativi, gli indirizzi ed i codici fiscali dei singoli partecipanti, sia se questi sono già costituiti sia se sono da costituirsi.
- 15.3. Il plico, a pena di esclusione, deve contenere al suo interno tre buste chiuse e sigillate, recanti l'intestazione del mittente, l'indicazione dell'oggetto dell'appalto e la dicitura, rispettivamente

“A – Documentazione amministrativa”;
“B - Offerta tecnico – organizzativa”;
“C - Offerta economica”.

15.4. Si precisa che la mancata separazione dell’offerta economica dall’offerta tecnica, ovvero l’inserimento di elementi concernenti il prezzo in documenti non contenuti nella busta dedicata all’offerta economica, costituirà causa di esclusione

15.5. Verranno escluse le offerte plurime, condizionate, alternative o espresse in aumento rispetto all’importo a base di gara.

Tutta la documentazione richiesta sarà trattenuta agli atti.

ART. 16 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L’aggiudicazione avverrà alla migliore offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell’art. 95, comma 3 lettera b) del Codice, determinata da una commissione giudicatrice, nominata dalla stazione appaltante ai sensi dell’articolo 77, comma 3 del Codice, sulla base dei criteri e sottocriteri di valutazione e relativi pesi e sottopesi indicati nel presente disciplinare di gara, mediante il metodo aggregativo compensatore. La determinazione dei coefficienti variabili tra zero ed uno necessari per applicare il metodo aggregativo compensatore sarà effettuata secondo i criteri e le formule indicate nel paragrafo 20.3.1 del presente disciplinare.

ART. 17 CONTENUTO DELLA BUSTA “A”- DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

Nella busta “A – Documentazione amministrativa” devono essere contenuti i seguenti documenti:

17.1. Domanda di partecipazione in bollo (una marca da bollo da € 16,00) sottoscritta, a pena di esclusione, dal legale rappresentante del concorrente, utilizzando il **modello A** disponibile sul sito internet della Fondazione, con allegata la copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore; la domanda può essere sottoscritta anche da un procuratore del legale rappresentante e, in tal caso, va allegata, a pena di esclusione, copia conforme all’originale della relativa procura;

Si precisa che

17.1.1. nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario non ancora costituiti, la domanda, a pena di esclusione, deve essere sottoscritta da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o consorzio;

17.1.2. Nel caso di aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete:

- a) se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e di soggettività giuridica, ai sensi dell'art. 3, comma 4-quater, del d.l. 10 febbraio 2009, n. 5, convertito, con modificazioni, dalla legge 9 aprile 2009, n.33 la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta, a pena di esclusione, dall'operatore economico che riveste le funzioni di organo comune;
- b) se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica ai sensi dell'art. 3, comma 4-quater, del d.l. 10 febbraio 2009, n. 5, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta, a pena di esclusione, dall'impresa che riveste le funzioni di organo comune nonché da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipano alla gara;
- c) se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, ovvero, se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta, a pena di esclusione, dal legale rappresentante dell'impresa aderente alla rete che riveste la qualifica di mandataria, ovvero, in caso di partecipazione nelle forme del raggruppamento da costituirsi, da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipano alla gara;

17.2. Documento di Gara Unico Europeo (D.G.U.E.) integrato dal Modello di formulario (**Modello B**)

A tali modelli (debitamente compilati e stampati) dovrà essere allegata la copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore; il D.G.U.E. e/o il Modello di formulario, potranno essere sottoscritti anche da un procuratore del legale rappresentante e, in tal caso, va allegata, a pena di esclusione, copia conforme all'originale della relativa procura.

Nel caso di concorrenti costituiti da raggruppamenti, aggregazioni di imprese di rete o consorzi, costituiti o da costituirsi, devono essere prodotte, a pena di esclusione, le dichiarazioni o le attestazioni riferite a ciascun operatore economico che compone il concorrente.

17.3. Le attestazioni relative ai motivi di esclusione di cui ai commi 1 e 2 e al comma 5, lett. l) dell'art. 80 del Codice, devono essere rese personalmente da ciascuno dei soggetti di cui all'art. 80, comma 3 del Codice: titolare o direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale; socio o direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo; soci accomandatari o direttore tecnico, se si tratta di società in accomandita semplice; membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza, la direzione o la vigilanza o soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo, ivi compresi i

membri del collegio sindacale o organismo analogo, direttore tecnico o socio unico persona fisica, ovvero socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società o consorzio. (v. **Modello C** – Schema di Dichiarazione);

- 17.4. Le attestazioni relative ai motivi di esclusione previsti al comma 1 dell'art. 80 del Codice, devono essere rese personalmente da ciascuno dei soggetti cessati nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara, qualora l'impresa non dimostri che vi sia stata completa ed effettiva dissociazione dalla condotta penalmente sanzionata (v. **Modello C** – Schema di Dichiarazione);
- 17.5. “PASSOE” di cui all'art. 2, comma 3.2, delibera n. 111 del 20/12/2012 dell'Autorità;
- 17.6. Dichiarazione sostitutiva resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e ss.mm. ii. oppure, per i concorrenti non residenti in Italia, documentazione idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza, con la quale il concorrente, a pena di esclusione, attesta di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nel bando di gara e disciplinare, e nei relativi allegati tecnici;
- 17.7. Accetta le particolari condizioni di esecuzione del contratto prescritte nel paragrafo 1.6. del disciplinare di gara (Vedi punto 7) del Modello A – domanda di partecipazione);
- 17.8. Dichiarazione
opzione 1
di autorizzazione, qualora un partecipante alla gara eserciti - ai sensi della Legge 7 agosto 1990, n.241– la facoltà di “accesso agli atti”, la stazione appaltante a rilasciare copia di tutta la documentazione presentata per la partecipazione alla gara, ivi compresa l'offerta tecnica e le eventuali giustificazioni che saranno richieste in sede di verifica delle offerte anomale;
opzione 2
di non autorizzazione all'accesso all'offerta tecnica e alle eventuali giustificazioni dei prezzi che saranno richieste in sede di verifica delle offerte anomale, in quanto coperte da segreto tecnico/commerciale.
- La stazione appaltante si riserva di valutare la compatibilità dell'istanza di riservatezza con il diritto di accesso dei soggetti interessati;
(Vedi punto 8) del Modello A – domanda di partecipazione);
- 17.9. Documento attestante il versamento in contanti o in titoli della cauzione provvisoria o fideiussione bancaria oppure polizza assicurativa oppure polizza relativa alla cauzione provvisoria prevista dall'art. 93 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., calcolata al 2% sulla base d'asta pari quindi a 33.500,00 Euro, valida per almeno centoottanta giorni dalla presentazione dell'offerta.

- 17.10. Dichiarazione dell'istituto bancario o dell'assicurazione contenente l'impegno, verso il concorrente, a rilasciare la garanzia fideiussoria relativa alla cauzione definitiva di cui all'art.103 del Codice, nella misura del 10% delle commissioni e aggi oggetto degli incassi stimati nella durata dell'appalto e pari pertanto ad Euro 168.000,00; a pena di esclusione
- 17.11. Dichiarazione sostitutiva, nel caso in cui la cauzione provvisoria venga prestata in misura ridotta, ai sensi del comma 7 dell'art. 93 del Codice, con la quale il concorrente attesta il possesso del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000 ovvero copia conforme della suddetta certificazione a pena di esclusione.
- 17.12. Ricevuta di pagamento in originale, ovvero in copia autentica di Euro 140,00 (centoquaranta/00) a favore dell'Autorità; il pagamento può essere effettuato con le modalità previste nel presente disciplinare di gara;
- 17.13. Dichiarazione sostitutiva resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e ss.mm. ii. oppure, per i concorrenti non residenti in Italia, documentazione idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza, con la quale il concorrente
- a) indica il domicilio fiscale, il codice fiscale, la partita IVA, il numero di telefono, il numero di fax, il codice attività (deve essere conforme ai valori dell'Anagrafe Tributaria) e l'indirizzo di posta elettronica certificata presso cui autorizza l'invio delle comunicazioni di cui all'art. 76, del Codice; (Vedi Modello A – domanda di partecipazione);
 - b) dichiara di essere una microimpresa, oppure un'impresa piccola o media, ai sensi del D.M Ministero attività produttive 18/04/2005, G.U. 12/10/2005 n. 23;(Vedi punto 9) del Modello A – domanda di partecipazione);
 - c) attesta di essere informato, ai sensi e per gli effetti del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la dichiarazione viene resa;
(Vedi punto 10) del Modello A – domanda di partecipazione;
- 17.14. dichiarazione rilasciata dalla stazione appaltante attestante che il concorrente ha preso visione dello stato dei luoghi dove devono essere svolti i servizi;
- 17.15. copia del Capitolato d'Oneri con i relativi allegati, firmato in ogni foglio per accettazione (da tutti i concorrenti in caso di associazione temporanea d'impres).

INDICAZIONI PER I CONCORRENTI CON IDONEITÀ PLURISOGGETTIVA
E I CONSORZI

Per i consorzi stabili, consorzi di cooperative e di imprese artigiane:

- 17.16. A pena di esclusione, atto costitutivo e statuto del consorzio in copia autentica con indicazione delle imprese consorziate.
- 17.17. Dichiarazione in cui si indica il/i consorziato/i per il/i quale/i il consorzio concorre alla gara; qualora il consorzio non indichi per quale/i consorziato/i concorre, si intende che lo stesso partecipa in nome e per conto proprio;

Per i raggruppamenti temporanei già costituiti:

- 17.18. A pena di esclusione, mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria per atto pubblico o scrittura privata autenticata, con l'indicazione del soggetto designato quale mandatario.

Nel caso di consorzio ordinario o GEIE già costituiti

- 17.19. A pena di esclusione, atto costitutivo e statuto del consorzio o GEIE in copia autentica, con indicazione del soggetto designato quale capogruppo
- 17.20. Dichiarazione in cui si indica, a pena di esclusione, le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici consorziati o raggruppati.

Nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE non ancora Costituiti

- 17.21. a pena di esclusione, dichiarazione, resa da ogni concorrente, attestante:
- a) a quale concorrente, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo;
 - b) l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente con riguardo ai raggruppamenti temporanei o consorzi;
 - c) le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati, ai sensi dell'art. 48, comma 4 del Codice.

Nel caso di aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete: se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e di soggettività giuridica, ai sensi dell'art. 3, comma 4-quater, del D.L. 10/02/2009, n. 5, convertito in Legge 9/4/2009, n. 33:

- 17.22. a pena di esclusione, copia autentica del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82, recante il Codice dell'amministrazione digitale (di seguito, CAD) con indicazione dell'organo comune che agisce in rappresentanza della rete.

17.23. a pena di esclusione, dichiarazione, sottoscritta dal legale rappresentante dell'organo comune, che indichi per quali imprese la rete concorre e relativamente a queste ultime opera il divieto di partecipare alla gara in qualsiasi altra forma.

17.24. a pena di esclusione, dichiarazione che indichi le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.

Nel caso di aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete: se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza, ma è priva di soggettività giuridica ai sensi dell'art. 3, comma 4-quater, del D.L. 10/02/2009, n. 5, convertito in Legge 9/4/2009, n. 33:

17.25. a pena di esclusione, copia autentica del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del CAD, recante il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla impresa mandataria, con l'indicazione del soggetto designato quale mandatario e delle parti del servizio o della fornitura che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete; qualora il contratto di rete sia stato redatto con mera firma digitale non autenticata ai sensi dell'art. 24 del CAD, il mandato nel contratto di rete non può ritenersi sufficiente e sarà obbligatorio conferire un nuovo mandato nella forma della scrittura privata autenticata, anche ai sensi dell'art. 25 del CAD.

Nel caso di aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete: se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, ovvero, se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti:

17.26. a pena di esclusione, copia autentica del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del CAD, con allegato il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria, recante l'indicazione del soggetto designato quale mandatario e delle parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.

(o, in alternativa)

a pena di esclusione, copia autentica del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del CAD. Qualora il contratto di rete sia stato redatto con mera firma digitale non autenticata ai sensi dell'art. 24 del CAD, il mandato deve avere la forma dell'atto pubblico o della scrittura privata autenticata, anche ai sensi dell'art. 25 del CAD, con allegate le dichiarazioni, rese da ciascun concorrente aderente al contratto di rete, attestanti:

a. a quale concorrente, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo;

- b. l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente in materia con riguardo ai raggruppamenti temporanei;
- c. le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.

ART. 18 CONTENUTO DELLA BUSTA "B - OFFERTA TECNICO-ORGANIZZATIVA

- 18.1. La busta "B - Offerta tecnico-organizzativa" deve contenere, a pena di esclusione dalla gara, una relazione tecnica completa e dettagliata, in originale e in lingua italiana, dei prodotti e servizi offerti, che dovranno essere conformi ai requisiti indicati nel capitolato tecnico, secondo i seguenti criteri e sotto-criteri:
- 18.1.1. Organizzazione generale:
 - a. La struttura organizzativa dell'Appaltatore e l'interazione con Fenice.
 - 18.1.2. Servizi Biglietteria:
 - a. Organizzazione del personale e gestione del servizio;
 - b. Elenco biglietterie delle sedi ove avverrà la vendita indiretta, comprensive di orari e del numerico del personale addetto utilizzato e delle attrezzature hardware a disposizione.
 - c. Competenze del personale;
 - d. Programma di formazione.
 - 18.1.3. Servizio di call center.
 - a. Organizzazione sede e gestione del servizio.
 - 18.1.4. Servizio di riscossione e contabilizzazione
 - a. Descrizione modalità operative del servizio offerto
 - 18.1.5. Servizio di back office
 - a. Organizzazione del personale e modalità del gestione del servizio
 - 18.1.6. Servizio di Marketing e promozione pubblicitaria:
Descrizione progettuale delle seguenti attività:
 - a. Descrizione ed effettiva fattibilità dell'attività pubblicitaria internet proposta;
 - b. Elenco e mappatura dei punti di affissione delle locandine e manifesti;
 - c. Elenco delle convenzioni già in atto con società e agenzie turistiche o di turismo (quali a titolo descrittivo ma non esaustivo Enti, Fiere, Associazioni, Operatori turistici, Federturismo etc.), descrizione dell'attività proposta di informazione e prevendita.
 - 18.1.7. Migliorie offerte.

- a. Descrizione delle proposte di integrazioni nelle procedure, nelle modalità e nelle risorse destinate all'esecuzione del contratto.

Tutto quanto esposto nella relazione è da ritenersi compensato all'interno del prezzo di contratto.

La relazione tecnica dovrà essere contenuta in non più di 80 (ottanta) pagine formato A4 (carattere arial 12, interlinea 1), comprensive di eventuali grafici, tabelle, schede, etc. Qualora non venga rispettato il suddetto limite massimo di cartelle previsto, non saranno prese in considerazione le parti eccedenti dell'offerta tecnica.

- 18.2. L'offerta tecnico-organizzativa deve essere sottoscritta, a pena di esclusione, dal legale rappresentante del concorrente o da un suo procuratore.
- 18.3. Nel caso di concorrenti con idoneità plurisoggettiva, l'offerta tecnico-organizzativa dovrà essere sottoscritta, a pena di esclusione, con le modalità indicate per la sottoscrizione della domanda di cui al paragrafo 17.1.

ART. 19 *CONTENUTO DELLA BUSTA "C - OFFERTA ECONOMICA"*

Nella busta "C - Offerta economica" deve essere contenuta, a pena di esclusione dalla gara, l'offerta economica redatta secondo lo schema del "MODELLO D" in bollo (una marca da bollo da € 16,00) e contenente:

- 19.1. Percentuale di aggio offerta per la vendita diretta ed indiretta dei biglietti per gli spettacoli (Art.3 punto 2 del Capitolato);
- 19.2. Percentuale offerta sulla commissione sulla vendita indiretta dei biglietti per gli spettacoli (Art.3 punto 3 del Capitolato);
- 19.3. Percentuale di aggio offerta per la vendita dei biglietti per le visite (Art.3 punto 3 del Capitolato).

Le percentuali offerte dovranno essere espresse in cifre e ripetute in lettere. In caso di discordanza, si riterrà valida quella più vantaggiosa per la Fondazione.

- 19.4. Indicazione del costo orario (manodopera) del personale impiegato
- 19.5. Costo degli oneri per la sicurezza ai sensi dell'art. 95, comma 10 del Codice.

L'offerta economica, a pena di esclusione, deve essere sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente o da un suo procuratore; nel caso di concorrente costituito da raggruppamento temporaneo o da un consorzio non ancora costituiti, i suddetti documenti, a pena di esclusione, devono essere sottoscritti da tutti i soggetti che costituiranno il predetto raggruppamento o consorzio.

Nel caso in cui il documento sia sottoscritto da un procuratore del legale rappresentante, va allegata, a pena di esclusione, copia conforme all'originale della relativa procura.

All'interno della busta "C – Offerta Economica", il concorrente può inserire, in separata busta chiusa e sigillata, le giustificazioni di cui all'art. 97 del Codice.
La busta dovrà riportare esternamente le indicazioni del concorrente ovvero la denominazione o ragione sociale dell'impresa e la seguente dicitura:

"Giustificazioni gara Servizio di biglietteria CIG 744650497D"

ART. 20 *PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE*

20.1. Operazioni di gara

20.1.1. La prima seduta pubblica avrà luogo presso una sala del Teatro La Fenice di Venezia a San Marco 1965, il giorno 25/06/2018 , alle ore 10:00 e vi potranno partecipare i legali rappresentanti delle imprese interessate oppure persone munite di specifica delega, loro conferita da suddetti legali rappresentanti. Le operazioni di gara potranno essere aggiornate ad altra ora o ai giorni successivi.

20.1.2. Le successive sedute pubbliche avranno luogo presso la sede, nelle ore e nei giorni che saranno comunicati ai concorrenti con avviso sul sito Internet della Fondazione alla pagina <http://www.teatrolafenice.it> e/o via PEC all'indirizzo digitale indicato dal concorrente, almeno 2 (due) giorni prima della data fissata.

20.1.3. La commissione giudicatrice procederà alla verifica della tempestività dell' arrivo dei plichi inviati dai concorrenti e al controllo della loro integrità e, una volta aperti, verificherà la completezza e correttezza della documentazione amministrativa presentata, secondo le modalità indicate al paragrafo successivo

20.2. Verifica della documentazione amministrativa

20.2.1. La commissione giudicatrice, sulla base della documentazione contenuta nella busta "A - Documentazione amministrativa", procede:

- a. a verificare la correttezza e la completezza della documentazione e delle dichiarazioni presentate e, in caso negativo, ad escludere dalla gara i concorrenti cui esse si riferiscono, salvo quanto previsto dall'art. 83, comma 9 del Codice .
- b. a verificare che i consorziati per conto dei quali i consorzi di cui all' art.45, comma 2, lettere b) e c), del Codice (consorzi cooperative e artigiani e consorzi stabili) concorrono, non abbiano presentato offerta in qualsiasi altra forma e, in caso positivo, ad escludere dalla gara il consorzio ed il consorziato;
- c. a verificare che nessuno dei concorrenti partecipi in piu di un raggruppamento temporaneo, GEIE, aggregazione di imprese di rete o

consorzio ordinario, ovvero anche in forma individuale qualora gli stessi abbiano partecipato alla gara medesima in raggruppamento, aggregazione o consorzio ordinario di concorrenti e, in caso positivo, ad escluderli dalla gara;

d. a verificare il contenuto della busta "B - Offerta tecnico-organizzativa".

20.2.2. La commissione giudicatrice procede, nella stessa seduta, o in successive sedute pubbliche, ad una verifica circa il possesso dei requisiti generali e speciali dei concorrenti, sulla base delle dichiarazioni da essi presentate, secondo le modalità indicate al paragrafo 4 Del presente disciplinare e procede all'eventuale esclusione dalla gara dei concorrenti non in possesso dei suddetti requisiti.

20.3. Valutazione del contenuto dell'offerta tecnico-organizzativa

20.3.1. La commissione giudicatrice, procederà, in successive sedute riservate a determinare l'offerta economicamente più vantaggiosa impiegando il metodo aggregativo compensatore che consiste nel costruire una graduatoria dei concorrenti sulla base della seguente formula:

$$C(a) = \sum n [W_i * V(a)_i]$$

Dove

C(a) = indice di valutazione dell'offerta (a)

n = numero totale dei requisiti

W_i = peso o punteggio attribuito al requisito (i)

V(a)_i = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra 0 e 1

∑ n = sommatoria

20.3.2. I coefficienti, variabili tra zero ed uno, relativi ai criteri di valutazione aventi natura qualitativa, saranno determinati dalla commissione giudicatrice, sulla base della documentazione contenuta nelle buste "B - Offerta tecnica - organizzativa", in una o più sedute riservate, previa redazione di quadri sinottici dei contenuti delle offerte, procedendo alla assegnazione dei relativi coefficienti per i criteri e sub-criteri di valutazione qualitativi di cui alla tabella seguente:

rif. Discip. Inviare	DESCRIZIONE OFFERTA	CRITERI	SUB CRITERI	Punti Massimi offerta	Ripartizione per criterio	Ripartizione per subcriterio
1.1.1.	Organizzazione generale	a. La struttura organizzativa dell'Appaltatore e l'interazione con l'ente.	a.1. Coerenza del modello organizzativo gestionale con le finalità e gli obiettivi dell'appalto a.2. Professionalità impiegate per il coordinamento e la gestione dell'appalto	5	5	2 3
1.1.2.	Servizi Biglietteria	a. Organizzazione del personale e gestione del servizio; Elenco biglietterie delle sedi ove avverrà la vendita indiretta, comprensive di orari e del numero del personale addetto utilizzato e delle attrezzature hardware a disposizione. b.1. Ubicazione sedi biglietterie e loro prossimità ai siti di maggior afflusso in centro storico b.2. Ubicazione sedi biglietterie e loro prossimità ai siti di maggior afflusso in Comune di Venezia Terraferma e provincia b.3. orari di apertura settimanale b.4. postazioni informatiche e tipo di hardware a disposizione c. Competenze del personale; c.1. Numero di addetti in possesso di almeno un attestato di frequenza a corsi universitari o di formazione in lingua inglese, indipendentemente dal grado di formazione c.2. Numero di addetti in possesso di almeno un attestato di frequenza a corsi universitari o di formazione in altre lingue diverse dall'inglese, indipendentemente dal grado di formazione d. Programma di formazione.	a.1. Procedure operative per la gestione efficace del servizio a.2. Garanzia di utilizzo di personale stabile preposto all'incarico Ubicazione sedi biglietterie e loro prossimità ai siti di maggior afflusso in centro storico Ubicazione sedi biglietterie e loro prossimità ai siti di maggior afflusso in Comune di Venezia Terraferma e provincia orari di apertura settimanale postazioni informatiche e tipo di hardware a disposizione Numero di addetti in possesso di almeno un attestato di frequenza a corsi universitari o di formazione in lingua inglese, indipendentemente dal grado di formazione Numero di addetti in possesso di almeno un attestato di frequenza a corsi universitari o di formazione in altre lingue diverse dall'inglese, indipendentemente dal grado di formazione Monte ore e frequenza di aggiornamento e addestramento nel periodo contrattuale	25	5 10 8	2 1 2 3 4 5 6 2
1.1.3.	Servizio di call center	a. Organizzazione sede e gestione del servizio.	a.1. Qualità ed affidabilità della piattaforma telefonica e di connettività, qualità ed affidabilità dell'infrastruttura informatica del sistema di contact center. a.2. Numero di postazioni e altri servizi già in essere nel sistema	5	5	3 2
1.1.4.	Servizio di riscossione e contabilizzazione	a. Descrizione modalità operative del servizio offerto	a.1. Tipo e organizzazione del sistema di riscossione dei proventi di biglietteria diretta ed indiretta e relativo riversamento	5	5	5



ref. Discip. Ilinare	DESCRIZIONE OFFERTA	CRITERI	SUB CRITERI	Punti Massimi offerta	Ripartizione per criterio	Ripartizione per subcriterio
1.1.5.	Servizio di back office	a. Organizzazione del personale e modalità di gestione del servizio		5	5	
		a.1.	Organizzazione proposta per la gestione dei servizi o, organizzazione dei team di lavoro, pianificazione e conduzione del servizio e soluzioni operative proposte per fronteggiare situazioni che richiedono interventi urgenti			3
		a.2.	Strumenti di Business Intelligence per la generazione e l'analisi dei dati statistici su vendite e numero spettatori/visitatori			2
1.1.6.	Servizio di Marketing e promozione pubblicitaria	a. Descrizione ed effettiva fattibilità dell'attività pubblicitaria internet proposta;		20		
		a.1.	Numero di presenza nei siti dedicati all'informazione culturale turistica e di servizio alla città di Venezia e relativa indicizzazione nei maggiori motori di ricerca		5	3
		a.2.	Proposta progettuale grafica		10	2
		b. Elenco e mappatura dei punti di affissione delle locandine e manifesti;				
		b.1.	Ubicazione punti di affissione e loro prossimità ai siti di maggior afflusso			7
		b.2.	Numero di punti di affissione totali			3
		c. Elenco delle convenzioni già in atto con società e agenzie turistiche o di turismo (quali a titolo descrittivo ma non esaustivo Enti, Fiere, Associazioni), Operatori turistici, Federturismo etc.), descrizione dell'attività proposta di informazione e prevendita.			5	
		c.1.	Proposta e descrizione della attività promozionale con società ed enti terzi, casi concreti già realizzati e relativi risultati ottenuti.			5
1.1.7.	Migliorie offerte	a. Descrizione delle proposte di integrazioni nelle procedure, nelle modalità e nelle risorse destinate all'esecuzione del contratto		5		
		a.1.	Offerta di ulteriori strumenti, attrezzature e impianti rispetto a quanto richiesto a capitolato a garanzia di una più efficace gestione del servizio		5	2
		a.2.	Proposte migliorative e/o integrative dei sistemi informativi e/o promozionali e/o di vendita etc. e/o parternariato			3

70	70	70
----	----	----

Di seguito i coefficienti che verranno applicati dalla Commissione di Gara per la valutazione degli elementi dell'Offerta Tecnica Organizzativa:

COEFFICIENTE CRITERIO MOTIVAZIONALE

0	ASSENTE
0.1	GRAVEMENTE INADEGUATA E NON PERTINENTE
0.2	INADEGUATA E NON PERTINENTE
0.3	INSUFFICIENTEMENTE ADEGUATA E PERTINENTE
0.4	NON COMPLETAMENTE ADEGUATA E PERTINENTE
0.5	SUFFICIENTEMENTE ADEGUATA E PERTINENTE
0.6	DISCRETAMENTE ADEGUATA E PERTINENTE
0.7	ADEGUATA E PERTINENTE
0.8	PIENAMENTE ADEGUATA E PERTINENTE
0.9	OTTIMA
1	ECCELLENTE

20.3.3. Saranno esclusi dalla gara e, pertanto, non si procederà alla apertura della loro offerta economica, i concorrenti i cui punti attribuiti dalla commissione giudicatrice in relazione ai criteri di valutazione di natura qualitativa della tabella sopra riportata, abbiano raggiunto un punteggio inferiore a punti 30 del punteggio massimo previsto per tali elementi di valutazione.

20.3.4. La valutazione degli elementi descritti nell'offerta tecnica qualitativa sarà effettuata mediante l'attribuzione discrezionale da parte dei componenti della commissione giudicatrice sulla base dei criteri motivazionali previsti dal presente disciplinare di gara.

Si precisa che i coefficienti, variabili tra zero ed uno, attraverso i quali si procede alla individuazione della offerta economicamente più vantaggiosa per gli elementi di valutazione, criteri e sub criteri aventi natura qualitativa sono determinati:

- 1) effettuando da parte di ogni commissario, in sedute riservate, l'attribuzione discrezionale, sulla base dei criteri motivazionali specificati nel presente disciplinare, alle proposte dei concorrenti dei coefficienti, variabili tra zero ed uno;
- 2) determinando la media dei coefficienti che ogni commissario ha attribuito alle proposte dei concorrenti;
- 3) attribuendo il coefficiente uno alla somma di valore più elevato e proporzionando linearmente a tale media le altre medie.

20.3.5. Si precisa, inoltre, che nel caso in cui alcune delle soluzioni migliorative o integrazioni tecniche proposte da un concorrente siano valutate dalla commissione giudicatrice peggiorative o comunque non migliorative e, pertanto, non accettabili, non si procederà alla esclusione del concorrente dalla gara ma se ne terrà debitamente conto nell'assegnazione dei coefficienti numerici, ed in particolare, sullo specifico criterio di

valutazione, al suddetto concorrente sarà assegnato un coefficiente pari a zero.

20.4. Apertura dell'offerta economica

20.4.1. In una successiva seduta pubblica, la cui ora e data *sarà* comunicata ai concorrenti partecipanti alla gara, con avviso sul sito Internet della Fondazione e/o via PEC all'indirizzo digitale indicato dal concorrente, almeno 2 (due) giorni prima della data fissata, la commissione giudicatrice procederà all'apertura della busta "C – offerta economica" e all'attribuzione dei relativi punteggi.

20.4.2. All'offerta economica verrà assegnato un punteggio massimo di 30 punti, nel modo seguente:

rif. Disciplinare	DESCRIZIONE	CRITERI	Punti Massimi offerta	Punti per criterio
12.1	Offerta Economica		30	
	A	Percentuale di aggio offerta per la vendita diretta ed indiretta dei biglietti per gli spettacoli (Art.3 punto 2 del Capitolato)		22
	B	Percentuale offerta sulla commissione sulla vendita indiretta dei biglietti per gli spettacoli (Art.3 punto 3 del Capitolato) (massimo 10,00 – minimo 5,00 euro)		2,5
	C	Percentuale di aggio offerta per la vendita dei biglietti per le visite (Art.3 punto 3 del Capitolato).		5,5
TOTALE			30	30

20.4.3. Alle offerte verranno assegnati i punteggi mediante interpolazione lineare con le seguenti modalità:

- All'offerta più vantaggiosa verrà attribuito il punteggio massimo per il criterio;
- Alle altre offerte verranno attribuiti punteggi proporzionalmente inferiori, secondo la seguente formula:

$$\text{Punteggio} = V_i * P_{max cr}$$

dove il calcolo del coefficiente iesimo V_i da attribuire all'elemento prezzo e determinato nel seguente modo:

$$V_i = \frac{R_i}{R_{\max}}$$

Precisando che:

$P_{\max cr}$ = massimo punteggio per criterio

V_i = coefficiente iesimo;

R_i = valore dell'offerta del concorrente iesimo;

R_{\max} = valore dell'offerta più conveniente;

20.5. Alla lettura delle offerte, da parte del Presidente della Commissione, verrà chiamato ad assistere, in qualità di testimone, un rappresentante di un operatore economico se presente, concorrente, estratto a sorte tra i presenti.

20.6. Nel caso che le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo, ma punteggi parziali per il prezzo e per tutti gli altri elementi di valutazione differenti, sarà dichiarato aggiudicatario il concorrente che ha ottenuto il miglior punteggio sul prezzo.

20.7. Nel caso che le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo e lo stesso punteggio per il prezzo e per gli altri elementi di valutazione, si procederà all'aggiudicazione mediante sorteggio.

20.8. La commissione giudicatrice successivamente, ai sensi di quanto previsto all'articolo 95 del Codice – ove il punteggio complessivo dell'offerta del concorrente risultato primo in graduatoria sia ottenuto sommando, contemporaneamente, un punteggio per l'elemento economico che sia pari o superiore ai quattro quinti del punteggio massimo stabilito nel bando di gara ed una somma di punteggi per tutti gli altri elementi di valutazione pari o superiore ai quattro quinti della somma dei relativi punteggi stabiliti nel bando di gara – informa di tale fatto il responsabile unico del procedimento.

20.9. NON SONO AMMESSE OFFERTE IN AUMENTO

ART. 21 *DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE*

Tutte le controversie derivanti da contratto sono deferite alla competenza dell'Autorità giudiziaria del Foro di Venezia, rimanendo esclusa la competenza arbitrale.

ART. 22 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Si informa che in ottemperanza a quanto previsto dal "Codice in materia di protezione di dati personali" di cui al D. Lvo 196/2003 art. 13 e 22, La Fondazione fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali e dei dati sensibili e/o giudiziari:

- Il trattamento dei dati relativi ai soggetti che hanno reso dichiarazioni in sede di partecipazione alla gara, sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nel pieno rispetto della riservatezza e dei diritti;
- I dati forniti dai soggetti di cui sopra verranno trattati per le finalità di rilevante interesse pubblico (relative alla stipula del contratto di appalto) ed in particolare i dati di carattere giudiziario, acquisiti in sede di verifica di autodichiarazione, saranno trattati ai sensi dell'autorizzazione n. 7/2004 del Garante per la protezione dei dati personali di cui all'art. 21 del D. Lvo 196/2003;
- Il trattamento sarà effettuato con modalità cartacea, informatica e telematica;
- I dati saranno comunicati ai soggetti aventi titolo in virtù di leggi o regolamenti, solo per motivi inerenti al procedimento di affidamento dell'incarico;
- Il titolare del trattamento è LA FONDAZIONE TEATRO LA FENICE DI VENEZIA, con sede in San Marco, 1965-Venezia;
- Responsabile del trattamento è il **Sovrintendente**;
- In ogni momento potranno essere esercitati i diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del D. Lvo.196/2003.

ART. 23 ALTRE INFORMAZIONI

a) Si informa che, ai sensi dell'art. 32, comma 14 del Codice, il contratto verrà stipulato, in modalità elettronica. L'aggiudicatario, pertanto dovrà essere in possesso di firma digitale con certificato valido;

b) L'aggiudicazione è immediatamente impegnativa per l'Aggiudicataria, mentre per la Stazione Appaltante diventa tale solo dopo la stipulazione del contratto. ^{SEP}L'Amministrazione si riserva la facoltà insindacabile di non dare luogo alla gara o di modificare la data di inizio del servizio (previo avviso alle ditte partecipanti) senza che i concorrenti possano vantare alcuna pretesa al riguardo.

c) L'aggiudicatario dovrà trasmettere all'ente appaltante, entro 20 giorni dall'aggiudicazione, i documenti che potranno essere richiesti dalla Stazione Appaltante per la firma del relativo contratto.

d) le autocertificazioni, le certificazioni, i documenti e l'offerta devono essere in lingua italiana o corredati di traduzione giurata;
per tutte le controversie derivanti dal contratto si rinvia a quanto stabilito nel Capitolato d'Oneri;

d) le informazioni relative all'esito della gara (numero imprese partecipanti, ribassi, medie, aggiudicatario, ecc.) saranno disponibili sul Sito Internet:
<http://www.teatrolafenice.it> entro cinque giorni dalla seduta di gara.

Venezia, li 28 marzo 2018

Il responsabile Unico del
Procedimento
Arch. Ruggero Peraro

