



FONDAZIONE
TEATRO LA FENICE
DI VENEZIA

Venezia 28/03/2018

Oggetto: Procedura aperta per l'appalto relativo alla gestione dei servizi di biglietteria spettacoli e visite guidate on-site diretta ed indiretta, comprensivo del servizio di riscossione e contabilizzazione incassi, servizio call-center, informazione e prenotazione telefonica predisposizione spettacoli, e promozione/marketing pubblicitario nei siti turistici della Provincia di Venezia e nelle agenzie di vendita aderenti.

PREMESSO

- che tra i servizi fondamentali e indispensabili per l'attività istituzionale della Fondazione, è insita l'attività di biglietteria, che garantisca, oltre alla vendita on site, anche una rete di prevendita fisica e dematerializzata attraverso il web e una relativa attività informativa e di marketing;
- che tale servizio richiede specifiche professionalità ed una struttura aziendale complessa e che quindi non può essere assicurato solo attraverso le risorse interne alla Fondazione.

CONSIDERATO

- che il servizio di biglietteria informatizzata è attualmente fornito dalla Società Ve.La. S.p.A., in regime di proroga tecnica.
- che per l'acquisizione di servizi, forniture, lavori e opere le amministrazioni aggiudicatrici devono applicare il d.lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e s.m.i. "Codice dei Contratti"
- che La Fondazione Teatro la Fenice rientra tra suddette amministrazioni, ai sensi dell'art. 3 lettera d) punto 3, e nella lista delle pubbliche amministrazioni redatta dall'ISTAT ai sensi dell'art.1 comma 3 della legge 196/2009.
- che occorre quindi procedere all'espletamento di una nuova gara per l'affidamento del servizio in parola;
- che, in funzione della complessità dei servizi richiesti, è auspicabile un impegno contrattuale con l'aggiudicatario per un periodo di 36 mesi. - che l'importo presunto dell'affidamento, stimato in base alle correnti condizioni di mercato e in base alle risultanze degli analoghi appalti aggiudicati negli anni precedenti, rapportato ad un periodo contrattuale di 36 mesi più 12 di eventuale proroga, è stato valutato in € **1.676.960,00** oltre IV A;

- che per l'appalto in oggetto, non sussistono problematiche inerenti alla gestione della sicurezza ex d.lgs.81/2008 e che pertanto non risulta necessario quantificare l'importo degli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso;
- che l'affidamento in discorso, secondo quanto disposto dall'art. 35 del d.lgs. 50/2016, impone una procedura di selezione di rilevanza comunitaria.

CONSIDERATO ALTRESÌ

- che, in considerazione della complessità dei vari servizi richiesti, i quali impattano direttamente sull'utenza e sugli incassi della Fondazione, in caso di subentro risulta assolutamente necessario procedere ad un graduale e programmato avvicendamento tra vecchio e nuovo aggiudicatario.
- che, pertanto, al fine di garantire la regolarità e l'efficienza del predetto servizio di primaria importanza, l'attuale fornitore dovrà garantire la continuità del servizio sino alla conclusione delle procedure di gara e relativo affidamento e presumibilmente entro il primo semestre del 2018;

VISTI

- L'articolo 32, comma 2, del d.lgs. 50/2016 a norma del quale la determinazione di contrarre deve indicare gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- L'art. 35 comma 4 del d.lgs. 50/2016;
- L'articolo 60 del d.lgs. 50/2016;
- L'articolo 95 comma 2 del d.lgs. 50/2016;
- La relazione tecnica illustrativa, redatta dal Responsabile degli Affari Generali, ai sensi dell'art.23 comma 15 del suddetto decreto.

DETERMINA

- di disporre l' indizione di una procedura di gara per l'affidamento dei servizi di:
 - Servizio di biglietteria (e prevendita);
 - Servizio di call center;
 - Servizio di riscossione e contabilizzazione degli incassi;
 - Servizio di back-office;
 - Servizio di Comunicazione e promozione pubblicitaria;

per un periodo di 36 mesi con decorrenza dalla stipula del nuovo contratto oltre ad una eventuale proroga di 12 mesi necessari per le procedure di una nuova gara ,

- di approvare la relazione tecnica e il relativo quadro economico redatti dal Responsabile degli Affari Generali;

- di quantificare l'importo presunto dell' appalto in € **1.676.960,00** oltre l' IVA;
- di quantificare nelle misure del: **5,55%, 10% e 6,00%**, rispettivamente le percentuali di aggio sui biglietti per gli spettacoli, di commissione sulle vendite dematerializzate, e di aggio sui biglietti per le visite;
- di disporre, in ragione delle caratteristiche specifiche dell'appalto, che la gara sia esperita con la procedura aperta di cui all' art. 60 del d.lgs. 50/2016, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 comma 2 del suddetto decreto legislativo;
- di approvare la relazione tecnica redatta dal Responsabile Affari Generali e il relativo quadro economico allegati alla presente;
- di dare mandato agli uffici acquisti della Fondazione di procedere alle attività necessarie e comunque connesse per dare esecuzione alla presente determinazione.
- di nominare Responsabile Unico del Procedimento l'architetto Ruggero Peraro e Responsabile per l'esecuzione del Contratto la Sig.ra Nadia Buoso.

Il Sovrintendente

Dott. Fortunato Ortombina



[Handwritten signature in blue ink]