

**CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA**

rif. Disciplinare	DESCRIZIONE OFFERTA		CRITERI	SUB CRITERI	Punti Massimi offerta	Ripartizione per criterio	Ripartizione per subcriterio
<b>20.1</b>	<b>Organizzazione generale</b>				15		
		20.1.1	La struttura organizzativa dell'Appaltatore e l'interazione con Fenice.			15	
				Modello organizzativo gestionale previsto con le finalità e gli obiettivi dell'appalto			4
				Professionalità impiegate per il coordinamento e la gestione dell'appalto e relativo organigramma gestionale.			3
				Sistema gestionale informatico proposto, inerente le specifiche attività.			8
<b>20.2</b>	<b>Servizio di pulizia e decoro</b>				14		
		20.2.1	Organizzazione e gestione del servizio;			4	
				Procedure operative per la gestione efficace del servizio			1
				Numerico e garanzia di utilizzo di personale stabile e continuo preposto al servizio			1

## CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

				Funzionalità ed efficienza del sistema utilizzato per la verifica delle modalità e rispetto del cronoprogramma di esecuzione del servizio e della relativa rendicontazione			2
		20.2.2	Elenco attrezzature di proprietà messe a disposizione per l'esecuzione del servizio;			2	
				Tipo e caratteristiche dei macchinari in termini di capacità operativa e rumorosità e motivazioni delle scelte			2
		20.2.3	Elenco delle sedi operative e dei locali adibiti a depositi e spogliatoi del personale e presidiate all'interno della città di Venezia;			2	
				Numero, descrizione, dimensioni e vicinanza dei locali, adibiti a depositi e spogliatoi del personale, alle sedi oggetto del servizio.			2
		20.2.4	Competenze e formazione del personale operativo nelle sedi oggetto dell'appalto;			5	
				Numero di addetti in possesso di almeno un attestato di formazione professionale attinente all'attività di			2

**CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA**

				igiene e sicurezza degli ambienti di lavoro.			
				Messa a disposizione e reperibilità di un supervisore/coordinatore con formazione tecnica su sistemi di pulizia e tipologia di materiali			2
				Qualità della formazione specialistica dedicata al personale anche in relazione a quanto previsto dal d.lgs 81/2008 e dal d.m. 24.5.2012 (CAM)			1
		20.2.5	Descrizione delle modalità del servizio di cortesia (tisaneria)			1	
				Descrizione del servizio proposto			1

<b>20.3</b>	<b>Servizio di safety, assistenza tecnica.</b>				21		
		20.3.1	Organizzazione sede e gestione del servizio.			6	
				Procedure operative per la gestione efficace del servizio			2
				Numerico e garanzia di utilizzo di personale stabile e continuo preposto al servizio			2
				Elenco sedi operative presidiate all'interno della città Metropolitana di Venezia;			2

## CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

		20.3.2	Elenco attrezzature di proprietà messe a disposizione per l'esecuzione del servizio di safety ed assistenza tecnica			6	
				Ulteriori attrezzature specifiche messe a disposizione per l'esecuzione del servizio;			3
				tipologia dei D.P.I. a disposizione nelle sedi oggetto del servizio a disposizione per gli addetti			3
		20.3.3	Competenze del personale impiegato nel servizio di safety ed assistenza tecnica			7	
				Numero di addetti in possesso di attestato di formazione operativa e/o specifica per vigili del fuoco			5
				Numero di addetti in possesso di attestato di formazione BLS-D per l'utilizzo del defibrillatore automatico in dotazione ai Teatri.			2
		20.3.4	Programma di formazione ed aggiornamento del personale nel servizio di safety ed assistenza tecnica			2	

**CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA**

				Monte ore e frequenza di aggiornamento e addestramento del personale nel periodo contrattuale			2
--	--	--	--	---	--	--	---

<b>20.4</b>	<b>Servizio di portineria</b>				6		
		20.4.1	Competenze del personale impiegato servizio portineria			6	
				Formazione e verifica del personale addetto al servizio			2
				Numero di addetti in possesso di attestato d' idoneità tecnica come addetto alla gestione delle emergenze di cui all'art. 3 della legge 28/11/1996 n. 609 ai sensi del D.M. 10/03/98 art. 6 comma 3 comprovata da esame presso i Comandi VVF e relativi aggiornamenti (rischio elevato)			2
				Numero di addetti in possesso di almeno un attestato di frequenza a corsi universitari o di formazione in altre lingue diverse dall'inglese, indipendentemente dal grado di formazione			2

<b>20.5</b>	<b>Servizio di assistenza e consulenza antincendio e sicurezza per le scene e gli spettacoli.</b>				3		
		20.5.1	Competenze del personale impiegato			2	

**CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA**

				Elenco e competenze dei professionisti messi a disposizione per l'esecuzione del servizio comprensivo della descrizione delle attestazioni in possesso.			2
		20.5.2	Programma di formazione ed aggiornamento				1
				Monte ore e frequenza di aggiornamento e addestramento del personale nel periodo contrattuale.			1

<b>20.6</b>	<b>Servizio di presidio infermeria e assistenza di primo soccorso.</b>					2	
		20.6.1	Competenze del personale impiegato				1
				Elenco e competenze del personale messo a disposizione per l'esecuzione del servizio comprensivo della descrizione delle attestazioni in possesso.			1
		20.6.1	Programma di formazione ed aggiornamento				1
				Monte ore e frequenza di aggiornamento e addestramento del personale nel periodo contrattuale.			1

**CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA**

<b>20.7</b>	<b>Servizi Trasporti</b>				<b>21</b>		
		20.7.1	Elenco mezzi di proprietà per l'esecuzione del servizio conforme a quanto previsto dal capitolato d'oneri			3	
				Ulteriori mezzi di trasporto terrestre messi a disposizione			3
		20.7.2	Competenze del personale;			12	
				Numero di addetti in possesso di almeno un attestato di formazione professionale attinente all'attività.			3
				Numero di addetti in possesso di almeno un attestato di abilitazione conduzione carrelli elevatori.			3
				Numero di addetti in possesso di almeno un attestato di abilitazione "lavori in quota" ai sensi dell'art.77 del dlgs 81/08.			3
				Esperienza del personale addetto alla movimentazione di strumenti musicali (pianoforti gran coda, tastiere, storici)			3
		20.7.3	Funzionalità ed efficienza del sistema utilizzato per la gestione e verifica delle			6	

**CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA**

			modalità operative e relativa rendicontazione.			
				Efficienza del sistema di gestione delle attività a misura dalla richiesta alla rendicontazione.		3
				Funzionalità ed efficienza del sistema utilizzato per la verifica delle modalità di esecuzione del servizio		3

<b>20.8</b>	<b>Migliorie offerte</b>				<b>8</b>		
		20.8.1	Descrizione delle proposte di integrazioni nelle procedure, nelle modalità e nelle risorse destinate all'esecuzione del contratto.			4	
				Migliorie di carattere ambientale.		2	
				Migliorie prestazionali.		2	
		20.8.2	Eventuali risorse e attrezzature innovative			4	
				Proposte migliorative attrezzature non in dotazione alla Fondazione.		2	
				Proposte migliorative sistemi di sicurezza innovativi.		2	
					90	90	90