



## REGOLAMENTO SPETTACOLI EMERGENZA COVID-19 (REGOLAMENTO PER IL PUBBLICO)

**Prima di prenotare si invitano i signori clienti ad assicurarsi che non siano in atto restrizioni agli spostamenti dal paese dal quale provengono e per le quali il Teatro la Fenice non può essere considerato responsabile.**

Le risposte dei vari governi alla crisi sono in continua evoluzione. Preghiamo pertanto di visitare regolarmente il nostro sito per eventuali aggiornamenti, e soprattutto di consultare le normative e le indicazioni delle autorità governative locali del proprio Paese per le notizie più recenti.

Relativamente alle condizioni di rimborso, il Teatro la Fenice seguirà, a tutela degli spettatori, le direttive emanate dalle Autorità competenti in tutti i casi di forza maggiore che comportino possibili annullamenti degli spettacoli.

-----

Con riferimento al protocollo di sicurezza aziendale a seguito dell’Emergenza Covid-19 si invitano gli spettatori ad osservare quanto segue:

- a) All’ingresso a Teatro, a tutti gli spettatori sarà rilevata la temperatura corporea con dispositivo termo-scanner automatico: nel caso in cui la temperatura corporea superasse i 37,5 °C, lo spettatore non potrà accedere a Teatro.
- b) Si invitano comunque gli spettatori a rilevare la propria temperatura corporea prima di presentarsi allo spettacolo. Se la temperatura supera i 37,5 °C o, analogamente, se si hanno sintomi simil-influenzali (tosse, dolori articolari, raffreddore) ma la temperatura non ha ancora superato i 37,5 °C, si deve rimanere comunque a casa e attuare le disposizioni previste dalla legge.
- c) Si accederà a Teatro con acquisto di biglietto numerato; l’acquisto del biglietto sarà nominativo e l’elenco delle presenze sarà mantenuto per un periodo di 14 giorni in ottemperanza al Regolamento Generale sulla Protezione Dati GDPR (EU) 2016/679.
- d) Gli accessi a Teatro saranno contingentati in funzione del settore e posto assegnato e avverranno singolarmente secondo l’ingresso indicato sul biglietto rispettivamente:
  - a. Ingresso San Gaetano per biglietti in settore poltronissime e prima fila palchi;
  - b. Ingresso principale per biglietti settore seconda e terza fila palchi;
  - c. Accesso Calle della Fenice per settori di galleria e loggione e per gli spettatori che necessitano l’uso dell’ascensore.
- e) Si invitano gli spettatori ad accedere a Teatro secondo le tempistiche e attraverso l’ingresso indicati sul biglietto e a prendere posto nel posto assegnato al momento dell’acquisto; qualora gli spettatori occupassero un posto diverso da quello indicato sul biglietto verranno invitati dal personale di sala a prendere posto nel posto loro assegnato.
- f) Gli spettatori dovranno indossare la mascherina e attendere all’esterno il proprio turno mantenendo la distanza minima di 1 metro dalle altre persone in attesa.



- g) All'interno del Teatro saranno previsti punti per l'igienizzazione delle mani: gli spettatori sono invitati a igienizzare le mani all'ingresso.
- h) Non è previsto il servizio guardaroba.
- i) Non è previsto il servizio bar.
- j) All'interno del Teatro gli spettatori devono sempre indossare la mascherina dall'ingresso fino al raggiungimento del posto (per i bambini valgono le norme generali) e comunque ogni qualvolta ci si allontani dallo stesso, incluso il momento del deflusso.
- k) Gli spostamenti all'interno del Teatro devono essere limitati al minimo indispensabile e nel rispetto delle indicazioni nel caso predisposte, mantenendo il distanziamento fisico di almeno 1 metro ed indossando le mascherine di protezione.
- l) L'utilizzo dell'ascensore è riservato agli spettatori di galleria e loggione e a coloro che ne necessitano, ovvero persone con disabilità motoria.
- m) In sala teatrale i posti a sedere prevedono un distanziamento minimo, tra uno spettatore e l'altro, sia frontalmente che lateralmente, di almeno 1 metro.
- n) Il distanziamento minimo non si applica ai nuclei familiari, ai conviventi e alle persone che in base alle disposizioni vigenti non sono soggette al distanziamento interpersonale: per questi soggetti vi è la possibilità di acquistare posti attigui garantendo comunque la distanza di 1 m rispetto agli altri spettatori. Al momento dell'acquisto dei posti attigui riservati a nuclei familiari e congiunti, lo spettatore si assume la responsabilità di questo aspetto tramite l'accettazione del presente regolamento.
- o) Al termine dello spettacolo si invitano gli spettatori ad uscire in maniera contingentata mantenendo la distanza interpersonale e attenendosi alle indicazioni che verranno fornite dal personale di sala.
- P) In caso di mancato utilizzo, i biglietti non possono essere annullati, sostituiti o rimborsati ai sensi della Normativa Italiana – Decreto Legislativo 22 maggio 1999, n. 185 – Art. 7 – paragrafo b), in attuazione alla direttiva CEE 97/7/CE.

Venezia 18/06/2020

*La Direzione*