



REGOLAMENTO SPETTACOLI EMERGENZA COVID-19 (REGOLAMENTO PER IL PUBBLICO)

Prima di acquistare si invitano i signori clienti ad assicurarsi che non siano in atto restrizioni agli spostamenti dal paese dal quale provengono e per le quali il Teatro la Fenice non può essere considerato responsabile, pertanto, In caso di rinuncia ad assistere allo spettacolo o in caso di mancato utilizzo del biglietto, non è consentito né il rimborso né il cambio con un altro spettacolo.

Le risposte dei vari governi alla crisi sono in continua evoluzione. Preghiamo pertanto di visitare regolarmente il nostro sito per eventuali aggiornamenti, e soprattutto di consultare le normative e le indicazioni delle autorità governative locali del proprio Paese per le notizie più recenti.

Con riferimento al protocollo di sicurezza aziendale a seguito dell'Emergenza Covid-19 si invitano gli spettatori ad osservare quanto segue:

- a) All'ingresso a Teatro, a tutti gli spettatori sarà rilevata la temperatura corporea con dispositivo termo-scanner automatico: nel caso in cui la temperatura corporea superasse i 37,5 °C, lo spettatore non potrà accedere a Teatro.
- b) Si invitano comunque gli spettatori a rilevare la propria temperatura corporea prima di presentarsi allo spettacolo. Se la temperatura supera i 37,5 °C o, analogamente, se si hanno sintomi simil-influenzali (tosse, dolori articolari, raffreddore) ma la temperatura non ha ancora superato i 37,5 °C, si deve rimanere comunque a casa e attuare le disposizioni previste dalla legge.
- c) Si accederà a Teatro con acquisto di biglietto numerato; l'acquisto del biglietto sarà nominativo e l'elenco delle presenze sarà mantenuto per un periodo di 14 giorni in ottemperanza al Regolamento Generale sulla Protezione Dati GDPR (EU) 2016/679.
- d) Gli accessi a Teatro saranno contingentati in funzione del settore e posto assegnato e avverranno singolarmente secondo l'ingresso indicato sul biglietto rispettivamente:
 - a. Ingresso San Gaetano per biglietti in settore platea;
 - b. Ingresso principale per biglietti settore prima, seconda e terza fila palchi;
 - c. Accesso Calle della Fenice per settori di galleria e loggione e per gli spettatori che necessitano l'uso dell'ascensore.
- e) Si invitano gli spettatori ad accedere a Teatro secondo le tempistiche e attraverso l'ingresso indicati sul biglietto e a prendere posto nel posto assegnato al momento dell'acquisto; qualora gli spettatori occupassero un posto diverso da quello indicato sul biglietto verranno invitati dal personale di sala a prendere posto nel posto loro assegnato.
- f) Gli spettatori dovranno indossare la mascherina e attendere all'esterno il proprio turno mantenendo la distanza minima di 1 metro dalle altre persone in attesa.
- g) All'interno del Teatro saranno previsti punti per l'igienizzazione delle mani: gli spettatori sono invitati a igienizzare le mani all'ingresso.



- h) Non è previsto il servizio guardaroba.
- i) Non è previsto il servizio bar.
- j) Gli spettatori devono indossare la mascherina per tutto il periodo di permanenza all'interno del Teatro (per i bambini valgono le norme generali): si precisa inoltre che la mascherina va indossata in modo che aderisca al viso coprendo naso e bocca.
- k) Gli spostamenti all'interno del Teatro devono essere limitati al minimo indispensabile e nel rispetto delle indicazioni nel caso predisposte, mantenendo il distanziamento fisico di almeno 1 metro ed indossando le mascherine di protezione.
- l) L'utilizzo dell'ascensore è riservato agli spettatori di galleria e loggione e a coloro che ne necessitano, ovvero persone con disabilità motoria.
- m) In sala teatrale i posti a sedere prevedono un distanziamento minimo, tra uno spettatore e l'altro, sia frontalmente che lateralmente, di almeno 1 metro.
- n) Il distanziamento minimo non si applica ai nuclei familiari, ai conviventi e alle persone che in base alle disposizioni vigenti non sono soggette al distanziamento interpersonale: per questi soggetti vi è la possibilità di acquistare posti attigui garantendo comunque la distanza di 1 m rispetto agli altri spettatori. Al momento dell'acquisto dei posti attigui riservati a nuclei familiari e congiunti, lo spettatore si assume la responsabilità di questo aspetto tramite l'accettazione del presente regolamento.
- o) I posti nei palchi sono acquistabili per nuclei familiari e congiunti da un minimo di 2 a un massimo di 4: i posti saranno acquistabili a partire dai 2 posti di parapetto (posto 1 e posto 2).
- p) Al termine dello spettacolo si invitano gli spettatori ad uscire in maniera contingentata mantenendo la distanza interpersonale e attenendosi alle indicazioni che verranno fornite dal personale di sala.
- Q) In caso di mancato utilizzo, i biglietti non possono essere annullati, sostituiti o rimborsati ai sensi della Normativa Italiana – Decreto Legislativo 22 maggio 1999, n. 185 – Art. 7 – paragrafo b), in attuazione alla direttiva CEE 97/7/CE.

Venezia 18/06/2020

La Direzione