



## REGOLAMENTO SPETTACOLI EMERGENZA COVID-19 (REGOLAMENTO PER IL PUBBLICO)

**Prima di acquistare si invitano i signori clienti ad assicurarsi che non siano in atto restrizioni agli spostamenti dal paese dal quale provengono e per le quali il Teatro la Fenice non può essere considerato responsabile, pertanto, In caso di rinuncia ad assistere allo spettacolo o in caso di mancato utilizzo del biglietto, non è consentito né il rimborso né il cambio con un altro spettacolo.**

Le risposte dei vari governi alla crisi sono in continua evoluzione. Preghiamo pertanto di visitare regolarmente il nostro sito per eventuali aggiornamenti, e soprattutto di consultare le normative e le indicazioni delle autorità governative locali del proprio Paese per le notizie più recenti.

-----  
Con riferimento al protocollo di sicurezza aziendale a seguito dell'Emergenza Covid-19 si invitano gli spettatori ad osservare quanto segue:

- a) In ottemperanza al DL n.105 del 23/07/2021, a partire dal 6 agosto 2021 sarà obbligatoria la presentazione della certificazione verde Covid-19 (Green Pass) per accedere a Teatro: saranno accettate certificazioni comprovanti l'inoculamento almeno della prima dose vaccinale Sars-CoV-2 (validità 9 mesi) o la guarigione dall'infezione da Sars-CoV-2 (validità 6 mesi) oppure l'effettuazione di un test molecolare o antigenico rapido con risultato negativo al virus Sars-CoV-2 (con validità 48 ore). In mancanza della documentazione necessaria non sarà consentito l'accesso a Teatro e non sarà possibile alcun rimborso del biglietto.
- b) All'ingresso a Teatro, a tutti gli spettatori sarà rilevata la temperatura corporea con dispositivo termo-scanner automatico: nel caso in cui la temperatura corporea superasse i 37,5 °C, lo spettatore non potrà accedere a Teatro.
- c) Si invitano comunque gli spettatori a rilevare la propria temperatura corporea prima di presentarsi allo spettacolo. Se la temperatura supera i 37,5 °C o, analogamente, se si hanno sintomi simil-influenzali (tosse, dolori articolari, raffreddore) ma la temperatura non ha ancora superato i 37,5 °C, si deve rimanere comunque a casa e attuare le disposizioni previste dalla legge.
- d) Si accederà a Teatro con acquisto di biglietto numerato; l'acquisto del biglietto sarà nominativo e l'elenco delle presenze sarà mantenuto per un periodo di 14 giorni in ottemperanza al Regolamento Generale sulla Protezione Dati GDPR (EU) 2016/679.
- e) Gli accessi a Teatro saranno contingentati in funzione del settore e posto assegnato e avverranno singolarmente secondo l'ingresso indicato sul biglietto rispettivamente:
  - a. Ingresso San Gaetano per biglietti in settore platea, prima fila palchi e palco reale;
  - b. Ingresso principale per biglietti settore seconda e terza fila palchi;
  - c. Accesso Calle della Fenice per settori di galleria e loggione e per gli spettatori che necessitano l'uso dell'ascensore.



- f) Si invitano gli spettatori ad accedere a Teatro secondo le tempistiche e attraverso l'ingresso indicati sul biglietto e a prendere posto nel posto assegnato al momento dell'acquisto; qualora gli spettatori occupassero un posto diverso da quello indicato sul biglietto verranno invitati dal personale di sala a prendere posto nel posto loro assegnato.
- g) Gli spettatori dovranno indossare la mascherina e attendere all'esterno il proprio turno mantenendo la distanza minima di 1 metro dalle altre persone in attesa.
- h) All'interno del Teatro saranno previsti punti per l'igienizzazione delle mani: gli spettatori sono invitati a igienizzare le mani all'ingresso.
- i) Non è previsto il servizio guardaroba.
- j) Non è previsto il servizio bar.
- k) Gli spettatori devono indossare la mascherina per tutto il periodo di permanenza all'interno del Teatro (per i bambini valgono le norme generali): si precisa inoltre che la mascherina va indossata in modo che aderisca al viso coprendo naso e bocca.
- l) Gli spostamenti all'interno del Teatro devono essere limitati al minimo indispensabile e nel rispetto delle indicazioni nel caso predisposte, mantenendo il distanziamento fisico di almeno 1 metro ed indossando le mascherine di protezione.
- m) L'utilizzo dell'ascensore è riservato agli spettatori di galleria e loggione e a coloro che ne necessitano, ovvero persone con disabilità motoria.
- n) In sala teatrale i posti a sedere prevedono un distanziamento minimo, tra uno spettatore e l'altro, sia frontalmente che lateralmente, di almeno 1 metro.
- o) Il distanziamento minimo non si applica ai nuclei familiari, ai conviventi e alle persone che in base alle disposizioni vigenti non sono soggette al distanziamento interpersonale: per questi soggetti vi è la possibilità di acquistare posti attigui garantendo comunque la distanza di 1 m rispetto agli altri spettatori. Al momento dell'acquisto dei posti attigui riservati a nuclei familiari e congiunti, lo spettatore si assume la responsabilità di questo aspetto tramite l'accettazione del presente regolamento.
- p) I posti nei palchi sono acquistabili per nuclei familiari e congiunti da un minimo di 2 a un massimo di 4: i posti saranno acquistabili a partire dai 2 posti di parapetto (posto 1 e posto 2).
- q) Al termine dello spettacolo si invitano gli spettatori ad uscire in maniera contingentata mantenendo la distanza interpersonale e attenendosi alle indicazioni che verranno fornite dal personale di sala.
- r) Nel caso di sopravvenuta normativa che autorizzi lo svolgimento di spettacoli con presenza nei palchi anche di soggetti appartenenti a nuclei distinti, anche non familiari, il Teatro si riserva la facoltà di vendere i posti ancora in vendita a tali soggetti.
- S) In caso di mancato utilizzo, ovvero per cause di forza maggiore, quali eventi naturali, terremoti, maree eccezionali, epidemie, i biglietti non possono essere annullati, sostituiti o rimborsati ai sensi della Normativa Italiana – Decreto Legislativo 22 maggio 1999, n. 185 – Art. 7 – paragrafo b), in attuazione alla direttiva CEE 97/7/CE.
- T) Il possessore del biglietto, in quanto parte del pubblico, acconsente e autorizza qualsiasi uso futuro delle eventuali riprese audio e video.