



REGOLAMENTO SPETTACOLI EMERGENZA COVID-19

(REGOLAMENTO PER IL PUBBLICO) Rev. del 24/04/2022

Prima di acquistare si invitano i signori clienti ad assicurarsi che non siano in atto restrizioni agli spostamenti dal paese dal quale provengono e per le quali il Teatro la Fenice non può essere considerato responsabile, pertanto, In caso di rinuncia ad assistere allo spettacolo o in caso di mancato utilizzo del biglietto, non è consentito né il rimborso né il cambio con un altro spettacolo.

Le risposte dei vari governi alla crisi sono in continua evoluzione. Preghiamo pertanto di visitare regolarmente il nostro sito per eventuali aggiornamenti, e soprattutto di consultare le normative e le indicazioni delle autorità governative locali del proprio Paese per le notizie più recenti.

Con riferimento al protocollo di sicurezza aziendale a seguito dell'Emergenza Covid-19 si invitano gli spettatori ad osservare quanto segue:

- a) In ottemperanza al Decreto-Legge n. 24 del 24 aprile 2022, dal 1 maggio 2022 per accedere a Teatro non sarà necessario esibire la Certificazione verde Covid-19.
- b) In ottemperanza all'Ordinanza del Ministero della Salute emanata il 28 aprile 2022, per l'ingresso in Teatro è obbligatorio l'utilizzo di dispositivi di protezione delle vie respiratorie di tipo FFP2 fino al 15/06/2022.
- c) Si invitano comunque gli spettatori a rilevare la propria temperatura corporea prima di presentarsi allo spettacolo. Se la temperatura supera i 37,5 °C o, analogamente, se si hanno sintomi simil-influenzali (tosse, dolori articolari, raffreddore) ma la temperatura non ha ancora superato i 37,5 °C, si deve rimanere comunque a casa e attuare le disposizioni previste dalla legge.
- d) All'interno del Teatro saranno previsti punti per l'igienizzazione delle mani: gli spettatori sono invitati a igienizzare le mani all'ingresso.
- e) Gli spettatori devono indossare la mascherina FFP2 per tutto il periodo di permanenza all'interno del Teatro (per i bambini valgono le norme generali): si precisa inoltre che la mascherina va indossata in modo che aderisca al viso coprendo naso e bocca.
- f) Gli spostamenti all'interno del Teatro devono essere limitati al minimo indispensabile e indossando le mascherine di protezione.
- g) L'utilizzo dell'ascensore è riservato agli spettatori di galleria e loggione e a coloro che ne necessitano, ovvero persone con disabilità motoria.
- h) Al termine dello spettacolo si invitano gli spettatori ad uscire in maniera contingentata mantenendo la distanza interpersonale e attenendosi alle indicazioni che verranno fornite dal personale di sala.





Fondazione Teatro La Fenice
San Marco, 1965 Venezia

- i) In caso di mancato utilizzo, ovvero per cause di forza maggiore, quali eventi naturali, terremoti, maree eccezionali, epidemie, i biglietti non possono essere annullati, sostituiti o rimborsati ai sensi della Normativa Italiana – Decreto Legislativo 22 maggio 1999, n. 185 – Art. 7 – paragrafo b), in attuazione alla direttiva CEE 97/7/CE.
- l) Il possessore del biglietto, in quanto parte del pubblico, acconsente e autorizza qualsiasi uso futuro delle eventuali riprese audio e video.

Venezia 01/05/2022



La Direzione