



## REGOLAMENTO PER IL PUBBLICO Rev. Del 15/06/2022

**Prima di acquistare si invitano i signori clienti ad assicurarsi che non siano in atto restrizioni agli spostamenti dal paese dal quale provengono e per le quali il Teatro la Fenice non può essere considerato responsabile, pertanto, In caso di rinuncia ad assistere allo spettacolo o in caso di mancato utilizzo del biglietto, non è consentito né il rimborso né il cambio con un altro spettacolo.**

Le risposte dei vari governi alla crisi sono in continua evoluzione. Preghiamo pertanto di visitare regolarmente il nostro sito per eventuali aggiornamenti, e soprattutto di consultare le normative e le indicazioni delle autorità governative locali del proprio Paese per le notizie più recenti.

---

A seguito dell'Emergenza Covid-19 si invitano gli spettatori ad osservare quanto segue:

- a) Si invitano gli spettatori ad attenersi alle normative di sicurezza Covid-19 in vigore al momento della messa in scena dello spettacolo.
- b) Si invitano gli spettatori a rilevare la propria temperatura corporea prima di presentarsi allo spettacolo. Se la temperatura supera i 37,5 °C o, analogamente, se si hanno sintomi simil-influenzali (tosse, dolori articolari, raffreddore) ma la temperatura non ha ancora superato i 37,5 °C, si deve rimanere comunque a casa e attuare le disposizioni previste dalla legge.
- c) Si ricorda che le mascherine all'interno del Teatro non sono più obbligatorie ma fortemente raccomandate.
- d) All'interno del Teatro saranno previsti punti per l'igienizzazione delle mani: gli spettatori sono invitati a igienizzare le mani all'ingresso.
- e) In caso di mancato utilizzo, oltre che per cause di forza maggiore, quali eventi naturali, terremoti, maree eccezionali, epidemie, i biglietti non possono essere annullati, sostituiti o rimborsati ai sensi della Normativa Italiana – Decreto Legislativo 22 maggio 1999, n. 185 – Art. 7 – paragrafo b), in attuazione alla direttiva CEE 97/7/CE.
- f) Il possessore del biglietto, in quanto parte del pubblico, acconsente e autorizza qualsiasi uso futuro delle eventuali riprese audio e video.

Venezia 15/06/2022

La Direzione