



INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI

Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali

Fondazione Teatro La Fenice di Venezia (d'ora in poi la "Fenice" o la "Fondazione"), titolare del trattamento dei dati personali, nello svolgimento della propria attività pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali dei propri abbonati.

QUALI DATI PERSONALI POSSONO ESSERE RACCOLTI

Fenice può raccogliere le seguenti categorie di dati personali, definite anche congiuntamente **Dati Personali**,

che La riguardano:

- **Dati Anagrafici** – informazioni relative ai dati anagrafici (nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo, e codice fiscale) e dati di contatto (numero di telefono, numero di cellulare, indirizzo email e numero del documento di identità).
- **Dati di Pagamento** – informazioni relative al pagamento dell'acquisto da Lei effettuato (es. numero di carta di credito/debito e IBAN).

COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI PERSONALI

Fondazione raccoglie e tratta i Suoi Dati Personali attraverso la compilazione da parte Sua dello specifico *form* presente presso i nostri uffici necessario all'acquisto di abbonamenti e biglietti.

Se Lei fornisce dati personali per conto di qualcun altro deve assicurarsi, preventivamente, che gli interessati abbiano preso visione della presente Informativa Privacy.

Le chiediamo, inoltre, di aiutarci a mantenere aggiornati i Suoi dati personali, informandoci di qualsiasi modifica.

PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I SUOI DATI PERSONALI

Il trattamento di dati personali deve essere legittimato da uno dei presupposti giuridici previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali come di seguito descritti.

a) Finalità di vendita di abbonamenti e biglietti

Fondazione tratta i suoi Dati Personali al fine di consentirLe il perfezionamento del processo di acquisto di abbonamenti e biglietti.

Presupposto per il trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali.

Il conferimento di tali dati è necessario per poter concludere l'acquisto di abbonamenti e biglietti; in difetto non potremo darvi corso.

b) Marketing per fornirle offerte promozionali

Fondazione potrebbe trattare i Suoi Dati Personali per finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria, diretta ad informarLa su iniziative promozionali di vendita, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms e altri strumenti di messaggistica massiva, ecc) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata con operatore)

Presupposto per il trattamento: il consenso; il mancato conferimento dello stesso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali.

Il consenso può essere revocato in ogni momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Indagini di Customer Satisfaction

Fondazione potrà utilizzare i Suoi Dati Personali per la conduzione di indagini volte a misurare il livello di soddisfazione (cd. *customer satisfaction*) del servizio erogato.

Presupposto per il trattamento: il mancato conferimento dello stesso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali.

Il Suo consenso può essere revocato in ogni momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

d) Conformità alle richieste giuridicamente vincolanti per adempiere un obbligo legale, regolamenti o provvedimenti dell'authority giudiziaria, nonché per difendere un diritto in sede giudiziaria

Fondazione potrà infine trattare i Suoi Dati Personali per adempiere un obbligo legale e/o per difendere un proprio diritto in sede giudiziaria.

Presupposto per il trattamento: obblighi di legge, cui Fondazione è obbligata a ottemperare.

COME MANTENIAMO SICURI I SUOI DATI PERSONALI

Fondazione utilizza una vasta gamma di misure di sicurezza al fine di migliorare la protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei Suoi dati personali.

Tutti i Suoi dati personali sono conservati sui nostri server sicuri o in copie cartacee sicure, o su quelli dei nostri fornitori o dei nostri partner commerciali, e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri fornitori o partner commerciali).

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

Conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo, tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

Limitiamo l'accesso ai Suoi dati personali solamente a coloro che necessitano di utilizzarli per finalità rilevanti.

I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle differenti finalità sopra elencate:

a) Adempimento degli obblighi contrattuali per la vendita di abbonamenti e biglietti: i dati trattati per adempiere alle obbligazioni contrattuali potranno essere conservati per tutta la durata dell'abbonamento o della validità del biglietto e comunque non oltre i successivi 10 anni, al fine di verificare eventuali pendenze ivi compresi i documenti contabili (ad esempio fatture).

b) Finalità di marketing: i dati personali trattati per finalità di marketing potranno essere conservati per 24 mesi dalla data in cui abbiamo ottenuto il Suo ultimo consenso per tale finalità (ad eccezione dell'opposizione a ricevere ulteriori comunicazioni).

c) Finalità di indagini di customer satisfaction: i dati trattati per questa finalità potranno essere conservati per 24 mesi dalla data in cui abbiamo ottenuto il Suo ultimo consenso per tale finalità (ad eccezione dell'opposizione a ricevere ulteriori comunicazioni).

d) Nel caso di controversie: nel caso in cui sia da difenderci o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, per il tempo in cui tale pretesa possa essere perseguita.

CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I SUOI DATI PERSONALI

Ai Suoi dati personali possono avere accesso i dipendenti debitamente autorizzati, nonché i fornitori esterni, nominati, se necessario, responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi.

La preghiamo di contattarci al seguente indirizzo e-mail abbonati@teatrolafenice.org o a mezzo fax al n. 041786580 se desidera chiedere di poter visionare la lista dei responsabili del trattamento e degli altri soggetti cui comunichiamo i dati.

CONTATTI

I dati di contatto di Fondazione, quale titolare del trattamento, e del responsabile della protezione dei dati (DPO) possono essere trovati al seguente link: <http://www.teatrolafenice.it/site/privacy.php>

Qualora avesse domande in merito al trattamento da parte nostra dei Suoi dati personali, Le chiediamo di utilizzare il web form "privacy" presente alla sezione "info & contatti" del sito www.teatrolafenice.it ovvero di contattare il numero di telefono +39 041786511 o mandare una mail all'indirizzo privacy@teatrolafenice.org

I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI AVANZARE RECLAMI DINNANZI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

A certe condizioni Lei ha il diritto di chiederci:

- l'accesso ai Suoi dati personali,
 - la copia dei dati personali che Lei ci ha fornito (c.d. portabilità),
 - la rettifica dei dati in nostro possesso,
 - la cancellazione di qualsiasi dato per il quale non abbiamo più alcun presupposto giuridico per il trattamento,
 - l'opposizione al trattamento ove previsto dalla normativa applicabile
 - la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa a tutela dei dati personali
 - la revoca del consenso precedentemente rilasciato.

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di nostri interessi (ad esempio la tutela della proprietà intellettuale e del diritto d'autore). Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le daremo riscontro, di regola, entro un mese.

Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei Suoi dati, faremo ogni sforzo per rispondere alle Sue richieste. Tuttavia, se lo desidera, potrà inoltrare i Suoi reclami o segnalazioni all'autorità responsabile della protezione dei dati (Garante per la protezione dei dati personali), utilizzando gli estremi reperibili sul sito www.garanteprivacy.it.

FORMULE DI CONSENSO

Se Lei ha meno di 18 anni, questo modulo deve essere sottoscritto dai suoi genitori o dal suo tutore.

Ho letto *l'Informativa Privacy* e per finalità di **marketing e comunicazione pubblicitaria**, diretta ad informarmi su iniziative promozionali di vendita, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms, telefax, ecc) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata con operatore)

do il consenso nego il consenso

Ho letto *l'Informativa Privacy* e per **essere contattato per indagini di customer satisfaction**,

do il consenso nego il consenso

data: _____ firma: _____