REGOLAMENTO GIFT CARD TEATRO LA FENICE

Che cos'è la Gift Card?
La Gift Card è un buono prepagato, disponibile in 5 tagli (50€, 110€, 190€, 230€, 300€), per l'acquisto di biglietti di spettacoli organizzati dalla Fondazione Teatro La Fenice nella Stagione 2026/27 che termina il 31.10.2027.

Come si acquista la Gift Card?
La Gift Card può essere acquistata online oppure presso la biglietteria del Teatro La Fenice e i punti vendita VeneziaUnica di Piazzale Roma e Mestre Piazzale Cialdini.

Come si utilizza la Gift Card?
La Gift Card può essere utilizzata online e presso le biglietterie abilitate per uno o più acquisti sino all'esaurimento del suo valore; nel caso l'importo da pagare sia superiore alla somma disponibile sulla Gift Card, l'importo residuo potrà essere integrato con gli altri metodi di pagamento disponibili.
La Gift Card è valida per l'acquisto di biglietti di spettacoli organizzati dalla Fondazione Teatro La Fenice nella Stagione 2026/27 che termina il 31.10.2027, fino a esaurimento posti disponibili.

Utilizzo online
- Seleziona su questo sito l'evento di tuo interesse
- Procedi all'acquisto dell'evento
- Una volta arrivato al carrello, scegliere il metodo di pagamento "Gift Card"
- Il valore della card verrà scalato dall'importo dell'ordine. Nel caso in cui l'importo totale della transazione sia superiore al valore della Gift Card, sarà necessario integrare il pagamento con gli altri metodi di pagamento disponibili sul sito.

Utilizzo presso le biglietterie abilitate
- Consegna la Gift Card all'operatore e comunicagli l'evento di tuo interesse
- L'operatore verificherà la disponibilità di posto e settore
- Al momento dell'emissione del biglietto il valore della card verrà scalato dall'importo dell'ordine. Nel caso in cui l'importo totale della transazione sia superiore al valore della Gift Card, sarà necessario integrare il pagamento con gli altri metodi di pagamento accettati.

Qualora non venga utilizzata, è possibile ottenere un rimborso della Gift Card?
La Gift Card non può essere convertita in denaro, né rimborsata, né sostituita in caso di smarrimento, furto o mancato utilizzo, in tutto o in parte, entro la scadenza.
La Fondazione Teatro La Fenice non è responsabile di eventuali danni risultanti dalla perdita o incauta diffusione del codice legato alla Gift Card.

TEATRO LA FENICE GIFT CARD GUIDELINES

What is the Gift Card?
The Gift Card is a prepaid voucher, available in five denominations (50€, 110€, 190€, 230€, 300€), that can be used to purchase tickets for opera and concerts organized by Fondazione Teatro La Fenice during the 2026/27 Season which will end on 31.10.2027.

Where the Gift Card could be purchased?
The Gift Card could be purchased online, at the Teatro La Fenice box office and at the VeneziaUnica box offices in Piazzale Roma and Mestre Piazzale Cialdini.

How does the Gift Card work?
The Gift Card can be used online and at authorized box offices for one or more purchases until its balance is depleted; if the amount due exceeds the remaining balance on the Gift Card, the difference can be paid using any of the other available payment methods.
The Gift Card is valid for purchasing tickets for opera and concerts organized by Fondazione Teatro La Fenice during the 2026/27 Season which will end on 31.10.2027, subject to availability.

Online redemption

- Select the event you wish to attend on this website
- Proceed to checkout
- Once in the shopping cart, select “Gift Card” as your payment method
- The card's value will be deducted from the order total. If the total transaction amount exceeds the value of the Gift Card, you will need to pay the remaining balance using the other payment methods available on the website.

Redemption at authorized box offices

- Present the Gift Card to the operator and specify the event you wish to attend
- The operator will check seat and section availability
- When the ticket is issued, the card's value will be deducted from the order amount. If the total amount exceeds the value of the Gift Card, you will need to pay the remaining balance using other accepted payment methods.

It is possible to get a refund, in case the Gift Card is not used?
The Gift Card cannot be converted into cash, refunded, or replaced in case of loss/theft or non-use, in whole or in part, before expiration.
Fondazione Teatro La Fenice is not responsible for any damage resulting from the loss or careless distribution of the Gift Card code.